HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kad Kredit-i Bank Rakyat. Pastikan bahawa anda juga membaca terma dan syarat umum.	**BANK RAKYAT** **KAD KREDIT-i BANK RAKYAT** Tarikh :

1. Apakah itu produk Kad Kredit-i Bank Rakyat?

Ia merupakan kad *MasterCard* dengan had pembiayaan yang diberikan kepada anda di mana jika had pembiayaan yang telah digunakan tetapi belum dijelaskan sepenuhnya sebelum tarikh matang akan dikenakan sejumlah caj keuntungan.

2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

Kemudahan pembiayaan adalah di bawah prinsip Syariah Murabahah (dengan menerima pakai amalan Tawarruq) di mana berdasarkan Wa`d daripada pihak pelanggan, Bank akan membeli komoditi daripada pihak pembekal komoditi dan seterusnya menjual komoditi kepada pelanggan berlandaskan kontrak Murabahah pada harga jualan (kos komoditi berserta keuntungan) secara tangguh dan kemudian, sebagai ejen pelanggan, Bank menjualkannya kepada pembeli pihak ketiga dengan cara tunai. Kutipan tunai daripada pembeli pihak ketiga ini akan dimasukkan ke dalam akaun Wadi`ah bagi membolehkan pelanggan melakukan urusniaga pembelian barangan atau lain-lain perkhidmatan.

3. Apa yang akan saya perolehi dari produk ini?

a) Had pembiayaan bagi Kad Kredit-i Bank Rakyat akan ditentukan berdasarkan pendapatan tahunan pemohon. Had pembiayaan adalah tertakluk kepada budi bicara mutlak Bank Rakyat, dengan had minima seperti berikut:

Jenis Kad Kredit-i	Had Minima (RM)	Pendapatan Tahunan (RM)
Platinum	20,000	> 60,000
Emas	8,000	> 36,000
Klasik	3,000	> 24,000

b) Kadar keuntungan RENDAH di bawah Struktur Kadar Keuntungan Berperingkat Kad Kredit-i Bank Rakyat.

<table>
<tr><th></th><th>Kadar Tahunan</th><th>Kriteria</th><th>Peringkat/Tier</th></tr>
<tr><td rowspan="6">Runcit</td><td>13.5%</td><td>Bukan Anggota Saham Bank Rakyat</td><td rowspan="2">Tier 1: Bayaran minima diterima sebelum atau pada Tarikh Akhir Bayaran untuk 9 bulan berturut-turut</td></tr>
<tr><td>13.0%</td><td>Anggota Saham Bank Rakyat</td></tr>
<tr><td>17.0%</td><td>Bukan Anggota Saham Bank Rakyat</td><td rowspan="2">Tier 2: Bayaran minima diterima sebelum atau pada Tarikh Akhir Bayaran untuk 6 bulan atau lebih dalam tempoh 9 bulan</td></tr>
<tr><td>15.5%</td><td>Anggota Saham Bank Rakyat</td></tr>
<tr><td>18.0%</td><td>Bukan Anggota Saham Bank Rakyat</td><td rowspan="2">Tier 3: Tidak memenuhi syarat-syarat Tier 1 dan Tier 2 di atas.</td></tr>
<tr><td>17.0%</td><td>Anggota Saham Bank Rakyat</td></tr>
<tr><td>Pengeluaran Tunai</td><td>18.0%</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Pindahan Baki</td><td>0.25% atau 3%</td><td colspan="2">3 bulan pertama</td></tr>
<tr><td>1.125% atau 13.5%</td><td colspan="2">Bulan ke-4 sehingga jumlah pindahan selesai dibayar</td></tr>
</table>

Untuk menikmati kadar caj keuntungan yang lebih rendah, anda perlu membuat bayaran sekurang-kurangnya 9 bulan berturut-turut dalam tempoh 12 bulan.

c) Rebat Keuntungan (Tabung Rakyat *Rewards*), seperti dibawah:

Perkara	Tahun 1	Tahun 2	Tahun 3
Kemudahan '*auto debit*'	0.5%	0.5%	0.5%
Rekod pembayaran baik	1.0%	1.0%	1.5%
Lain-lain kemudahan di Bank Rakyat	0.5%	1.0%	1.0%
Jumlah Rebat (Tabung Rakyat *Rewards*)	2.0%	2.5%	3.0%

4. Apakah tanggungjawab saya?

Bayaran Minima setiap bulan	5% dari jumlah baki tertunggak atau minimum RM50.
Tempoh Tangguhan Caj Kewangan	• Untuk transaksi runcit* - 20 hari dari tarikh urusniaga, jika anda membayar dengan penuh baki tertunggak sebelum atau pada tarikh matang. • Jika anda tidak melunaskan sepenuhnya sebelum atau pada tarikh matang, caj kewangan akan dikenakan bermula dari tarikh transaksi didebitkan. * Tidak tertakluk kepada Pindahan Baki dan Pengeluaran Tunai.

- Sebagai pemegang kad utama, anda bertanggungjawab terhadap semua liabiliti dan obligasi yang dilakukan oleh pemegang kad tambahan.

5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Yuran dan Caj	Huraian
1. Yuran Tahunan	<table><tr><td>Jenis Kad</td><td>Kad Utama (RM)</td><td>Kad Tambahan (RM)</td></tr><tr><td>Platinum</td><td>411.28</td><td>159</td></tr></table>Nota: Yuran tahunan adalah DIKECUALIKAN bagi tahun pertama. Yuran tahunan juga dikecualikan bagi tahun kedua dan seterusnya, dengan syarat sekurang-kurangnya satu (1) penggunaan setahun.<table><tr><td>Jenis Kad</td><td>Kad Utama (RM)</td><td>Kad Tambahan (RM)</td></tr><tr><td>Emas</td><td>150</td><td>80</td></tr><tr><td>Klasik</td><td>60</td><td>30</td></tr></table>Nota: Buat masa ini yuran tahunan adalah DIKECUALIKAN.
2. Bayaran Perkhidmatan Pengeluaran Tunai	a) Pengeluaran tunai melalui ATM atau kaunter Bank Rakyat akan dikenakan fi sebanyak 3% atau RM21.20 yang mana lebih tinggi b) Pengeluaran tunai melalui ATM atau kaunter bank-bank lain, fi sebanyak 5% akan dikenakan ke atas jumlah pengeluaran tunai, atau RM21.20 yang mana lebih tinggi. Jadual fi perkhidmatan pengeluaran tunai adalah seperti di bawah:<table><tr><td>Saluran</td><td>Jumlah setiap pengeluaran tunai</td><td>Fi perkhidmatan</td></tr><tr><td rowspan="2">ATM atau kaunter Bank Rakyat</td><td>Sehingga RM660</td><td>RM21.20</td></tr><tr><td>Melebihi RM660</td><td>3% atas jumlah pengeluaran tunai</td></tr><tr><td rowspan="2">ATM atau kaunter bank-bank lain</td><td>Sehingga RM400</td><td>RM21.20</td></tr><tr><td>Melebihi RM400</td><td>5% atas jumlah pengeluaran tunai</td></tr></table>
3. Permintaan Salinan Penyata Bulanan Kad	RM5.30 akan dikenakan untuk **setiap salinan** Penyata Bulanan Kad yang diminta.
4. Permintaan Deraf Jualan	a) RM5.30 akan dikenakan untuk setiap salinan fotokopi deraf jualan. b) RM15.90 untuk setiap salinan asal deraf jualan.
5. Caj Penggantian Kad	RM50 untuk setiap panggantian Kad Kredit-i Bank Rakyat yang dilakukan.
6. Transaksi Luar Negara	Kadar pertukaran wang asing bagi transaksi di luar Negara adalah seperti yang ditentukan melalui *MasterCard International* semasa tarikh penerimaan transaksi dan/ atau pemprosesan oleh Bank Rakyat.
7. Caj atas lebihan had pembiayaan	Tiada

Nota : Caj yang dinyatakan di atas adalah termasuk 6% GST, sekiranya ada.

6. Bagaimana sekiranya saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

a) Caj Ganti Rugi (Ta'widh) sebanyak 1% daripada jumlah baki belum jelas atau minima RM10 dan maksima RM100, yang mana lebih rendah sekiranya tiada bayaran diterima pada hari ke-4 selepas tarikh akhir pembayaran atau bayaran yang dibuat adalah kurang daripada 5% bayaran minima yang yang ditetapkan.
b) Bank berhak untuk memindahkan sebarang baki kredit dalam akaun Bank Rakyat tanpa sebab untuk membayar sebarang tunggakan akaun Kad Kredit-i dengan memberikan notis 7 hari kepada pemegang kad.
c) Pihak Bank berhak membatalkan Kad Kredit-i Bank Rakyat dan/atau apa-apa perkhidmatan yang ditawarkan, menerusi notis bertulis tanpa memberikan apa-apa sebab dengan serta-merta sekiranya didapati Pemegang Kad menggunakan Kad Kredit-i untuk sebarang kegiatan yang menyalahi undang-undang termasuk yang berkaitan penggubahan wang haram dan/atau tujuan-tujuan yang bertentangan dengan prinsip Syariah. Selepas penamatan kad tersebut, semua keuntungan dan caj lain hendaklah dibayar serta-merta dibayar kepada Bank Rakyat.
d) Kad-kad bagi pemegang kad tambahan juga akan dibatalkan serta-merta samada atas permintaan pemegang kad utama atau tidak.
e) Jika gagal melaporkan kehilangan/kecurian kad dengan SEGERA, anda akan bertanggungjawab ke atas sebarang transaksi tidak sah melalui penggunaan kad anda.
f) Bank Rakyat berhak membatalkan Kad Kredit-i anda jika anda gagal mematuhi terma dan syarat Kad Kredit-i Bank Rakyat.

7. Apa terjadi jika saya melunaskan kesemua baki sebelum tarikh matang? (Untuk Pindahan Baki / Skim Ansuran Mudah)

Tiada "lock-in period" untuk program Pindahan Baki dan Skim Ansuran Mudah. Oleh itu, tiada caj akan dikenakan ke atas pelunasan awal.

8. Apakah risiko yang perlu saya tanggung?

a) Sekiranya anda hanya membuat bayaran minimum bulanan, caj keuntungan dan masa yang diambil untuk menyelesaikan semua baki tertunggak akan meningkat. Pembayaran secara penuh pada tarikh matang akan mengelakkan dari dikenakan sebarang caj keuntungan dan Caj Ganti Rugi (Ta'widh).
b) Jika anda menggunakan Kad Kredit-i anda untuk membuat pembayaran bagi pembiayaan yang lain, ia mungkin akan menambahkan kos anda.
c) Jika anda mempunyai masalah untuk membayar Kad Kredit-i anda, hubungi kami bagi membincangkan alternatif pembayaran ansuran/pembiayaan.
d) Liabiliti bagi urusniaga yang tidak dilakukan
   i) Liabiliti maksima untuk sebarang penggunaan kad tanpa kebenaran disebabkan kehilangan atau kecurian kad atau berlaku pendedahan PIN tanpa kebenaran adalah terhad kepada RM250 sahaja, dengan syarat pemegang kad tidak melakukan sebarang penipuan, atau tidak gagal memaklumkan kepada Bank Rakyat dengan kadar SEGERA sebaik sahaja mendapati kad tersebut hilang atau dicuri.
   Nota : Kadar SEGERA bermaksud kehilangan atau kecurian atau berlaku pendedahan PIN tanpa kebenaran dimaklumkan kepada bank dalam tempoh DUA (2) jam dari masa kejadian.
   ii) Liabiliti pemegang kad untuk kerugian boleh melebihi jumlah maksima RM250 jika pemegang kad didapati telah melakukan penipuan atau gagal memaklumkan kepada Bank Rakyat dengan kadar segera.

9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan maklumat saya?

Anda hendaklah menghubungi pihak Bank di nombor 03-2693 6880 (24 jam) dengan kadar segera bagi memastikan sebarang makluman akan dapat disalurkan secara efektif.

10. Dimanakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut tentang produk Kad Kredit-i ini?

a) Untuk maklumat lanjut tentang Kad Kredit-i Bank Rakyat, sila rujuk risalah produk atau layari laman sesawang kami iaitu www.bankrakyat.com.my atau anda boleh menghubungi mana-mana cawangan Bank Rakyat di seluruh negara.

b) Sebarang cadangan dan pertanyaan boleh disalurkan ke:

Pusat Kad Bank Rakyat : 03-2693 6880 (24 jam)
Pusat Panggilan Bank Rakyat : 1-300-80-5454 / Talian Antarabangsa : +603-5526 9000
(Isnin hingga Jumaat dari 7.30 pagi hingga 9.30 malam dan pada hari Sabtu dan Ahad dari 8.30 pagi hingga 5.30 petang)

c) Sebarang aduan boleh dilaporkan kepada:

Pusat Kad Bank Rakyat : 03-2693 6880 (24 jam)
03-2692 4600 (Kehilangan dan kecurian kad)
Pusat Panggilan Bank Rakyat : 1-300-80-5454 / Talian Antarabangsa : +603-5526 9000

atau,

menghantar aduan ke : Unit Biro Aduan Awam,
Perkhidmatan Pelanggan,
Menara 1, Menara Kembar Bank Rakyat,
No. 33, Jalan Rakyat, KL Sentral
50470 Kuala Lumpur
atau e-mel ke www.bankrakyat.com.my/enquiries-feedback

atau,

hubungi Bank Negara Malaysia
LINK atau TELELINK di : Blok D, Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-80-5465
No. Faks : 03-2174 1515
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

d) Sewaktu berada di luar Negara, sila laporkan kepada mana-mana bank pengeluar *MasterCard* atau *MasterCard Travel International Service Centre* bagi mendapatkan bantuan.

11. Lain-lain Kad Kredit-i Bank Rakyat:
Kad Kredit-i Co-Brand Bank Rakyat-Takaful Ikhlas Berhad

PERINGATAN PENTING !

a) TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBAYAR KAD KREDIT-i ANDA
b) PRODUK KAD KREDIT-i EMAS DAN KLASIK TELAH DILULUSKAN OLEH AHLI JAWATANKUASA SYARIAH PADA 29 MAC 2007
c) PRODUK KAD PLATINUM TELAH DILULUSKAN OLEH AHLI JAWATANKUASA SYARIAH PADA 19 SEPTEMBER 2013
d) HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK TELAH DIBACA, DIFAHAMI DAN DIPERSETUJUI OLEH PELANGGAN DAN MESTILAH DITANDATANGANI OLEH PELANGGAN