

Perjanjian Kad Kredit-i Bank Rakyat Terma dan Syarat

Pengeluaran Kad Kredit-i Bank Rakyat MasterCard Emas/ Klasik/ Platinum/ CoBrand ('Kad' atau 'Kad Kredit-i Bank Rakyat') oleh Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad (selepas ini dirujuk sebagai 'Bank Rakyat') kepada anda ('Ahli Kad') dan penggunaan Kad oleh Ahli Kad adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat berikut yang diberikan pada masa permohonan dan / atau pada masa penghantaran Kad. Ahli Kad dianggap telah menerima Terma dan Syarat ini dan terikat dengannya apabila Ahli Kad mula menggunakan Kad. Dalam hal ini, pengaktifan Kad oleh Ahli Kad, tandatangan atau pengesahan terhadap sebarang rekod transaksi, draf jualan, baucer-baucer kredit, slip pengeluaran tunai, sebarang rekod caj dan / atau pulangan pengakuan slip resit Ahli Kad akan menjadi bukti yang mengikat dan muktamad terhadap penerimaan Ahli Kad terhadap Terma dan Syarat ini. Oleh itu, Ahli Kad harus membaca dan memahami terma-terma dan syarat- syarat ini sebelum berbuat demikian. Seterusnya, Terma dan Syarat ini boleh digantikan dengan variasi-variasi, semakan-semakan atau perubahan-perubahan dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa, tertakluk kepada notis terlebih dahulu dan kami bertanggungjawab untuk memaklumkan kepada Ahli Kad bahawa penyimpanan atau penggunaan Kad selepas tarikh berkuatkuasanya sebarang variasi, semakan atau perubahan akan membawa maksud penerimaan Ahli Kad terhadap variasi-variasi, semakan-semakan atau perubahan-perubahan tersebut oleh Ahli Kad tanpa sebarang reservasi.

Umur Minimum

Pemohon Kad Utama

Untuk pemohon kad utama, umur minima ialah 21 tahun.

Pemohon Kad Tambahan

Untuk pemohon kad tambahan, umur minima ialah 18 tahun.

Pendapatan Minima (iaitu pendapatan tetap dicampur pendapatan berubah setahun)

Pendapatan minima pemohon-pemohon Kad individu adalah sebanyak RM24,000 setahun, atau keperluan pendapatan yang lebih tinggi berdasarkan jenis Kad, sepertimana yang mungkin ditentukan oleh Bank Rakyat mengikut budi bicara mutlaknyanya.

****Umur Maksima Perlindungan Takaful Sehingga 65 Tahun *Jumlah Maksima Perlindungan Takaful Adalah Sehingga RM200,000***

Pembiayaan Kad Kredit-i Bank Rakyat di bawah konsep Tawarruq yang diluluskan

1. Ahli Kad telah memohon untuk Pembiayaan Kad Kredit-i Bank Rakyat ('Pembiayaan') dalam jumlah yang telah ditetapkan dan tertakluk kepada kelulusan Pembiayaan oleh Bank Rakyat di bawah konsep Tawarruq yang diluluskan.
2. Selaras dengan prosedur-prosedur Pembiayaan Kad Kredit-i Bank Rakyat, turutan berikut akan mengambil tempat:
 - I. **TAWARAN UNTUK MEMBELI (IJAB)**

Ahli Kad dengan ini bersetuju menawarkan pembelian komoditi daripada Bank Rakyat secara Murabahah dengan harga tangguh setelah Bank Rakyat membeli komoditi daripada pembekal.
 - II. **OPSYEN DAN PELANTIKAN WAKIL JUALAN**

Pilihan Pertama
Ahli Kad dengan ini bersetuju memilih untuk membiarkan komoditi tersebut di bawah pegangan Bank dan secara tidak terbatal dan tanpa sebarang syarat melantik Bank Rakyat sebagai wakil /

ejen untuk menjualkan Komoditi kepada mana-mana pembeli pihak ketiga bagi tujuan pelaksanaan pembukaan akaun dan pembaharuan Kad Kredit-i.

atau

Pilihan Kedua

Ahli Kad dengan ini bersetuju untuk mengambil serahan Komoditi tersebut.

PERAKUAN : Sekiranya Bank Rakyat tidak menerima pengesahan penerimaan Had Pembiayaan daripada Ahli Kad dalam tempoh 24 jam dari tarikh/ masa notis diterima oleh Ahli Kad, maka pihak Bank berhak menganggap bahawa Ahli Kad **BERSETUJU** dengan **PILIHAN PERTAMA**.

III. PERSETUJUAN PINJAMAN HASIL JUALAN (QARD)

Ahli Kad dengan ini bersetuju untuk meletakkan hasil jualan komoditi sebagai pinjaman kepada Bank Rakyat tanpa sebarang faedah berdasarkan konsep Qard di mana amaun tersebut boleh digunakan semasa penggunaan Kad Kredit-i.

IV. PEMBAHARUAN SECARA AUTOMATIK

Ahli Kad dengan ini berjanji berasaskan prinsip Wa`d menawarkan untuk membeli komoditi daripada Bank Rakyat secara Murabahah dengan harga tangguh setelah Bank Rakyat membeli Komoditi daripada pembekal setiap kali pembaharuan Kad Kredit-i dilaksanakan.

3. Berdasarkan prinsip Wakalah, Ahli Kad bersetuju bahawa Bank Rakyat akan dilepaskan daripada sebarang bentuk tanggungan akibat kos atau kerugian yang timbul daripada perlantikan ini kecuali disebabkan oleh kecuaiian broker.
4. Ahli Kad juga bersetuju bahawa Bank Rakyat sebagai ejen berhak mengenakan yuran Wakalah pada kadar nominal melainkan jika ia dikecualikan atas budi bicara Bank Rakyat setelah perkhidmatan ejen dilaksanakan.
5. Ahli Kad boleh membatalkan pelantikan ejen dengan persetujuan Bank Rakyat.
6. Ahli Kad bagi maksud kegunaan kad kredit sepanjang tempoh tempoh sah laku kad tersebut, bersetuju bahawa sejurus selepas proses Tawarruq selesai, hasil jualan komoditi akan dikawal oleh Bank Rakyat bagi tujuan kegunaan Kad sepanjang tempoh sah laku kad tersebut bagi tujuan pembayaran kepada mana-mana peniaga yang Ahli Kad telah gunakan Kad.
7. Ahli Kad bersetuju, hasil jualan komoditi akan dikawal oleh Bank berasaskan prinsip Qard selagimana ia tidak digunakan oleh Ahli Kad.
8. Ahli Kad bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank Rakyat untuk menentukan kuantiti, kualiti dan jenis komoditi berdasarkan rundingan antara Bank Rakyat dengan broker komoditi tersebut tertakluk kepada kebersediaan komoditi dalam pasaran semasa bagi tujuan kontrak Murabahah.
9. Ahli Kad hendaklah pada setiap masa material melindungi dan terus melindungi Bank terhadap kesemua tindakan-tindakan, prosiding-prosiding, tuntutan-tuntutan, kerosakan-kerosakan, denda lewat bayar, kos-kos dan perbelanjaan-perbelanjaan (termasuk kos guaman, yuran setem dan pendaftaran, jika ada) yang mungkin akan ditanggung oleh Bank oleh manamana individu atau badan yang timbul daripada hak perwakilan yang diberikan kepada Bank dan/ atau sebarang bentuk risiko, kerugian dan kecuaiian yang berlaku dalam transaksi urusaniaga komoditi dan proses memeterai kontrak Murabahah tanpa menafikan hak sebenar Ahli Kad.

10. Ahli Kad dan Bank Rakyat juga bersetuju bahawa sebarang pembatalan yang berlaku selepas proses Tawarruq selesai dilaksanakan oleh Bank Rakyat hendaklah dilakukan secara tolak selesai dimana kutipan jualan komoditi kepada broker akan ditolak dengan kos belian Bank Rakyat beserta rebat penuh oleh Bank Rakyat terhadap keuntungannya berdasarkan kombinasi prinsip Syariah Muqassah dan Ibra'.

Perkataan	Makna
"ATM"	Mesin Juruwang Automatik
"Di Saudagar Bukan Kendalian Kami"	Sebarang transaksi di mana pemeroleh dan pengeluar bukan ahli yang sama.
"Di Saudagar Kendalian Kami"	Sebarang transaksi di mana pemeroleh dan pengeluar adalah ahli yang sama; "Outlet Tunai yang Dibenarkan" Mana-mana bank, ATM atau outlet yang dibenarkan menerima MasterCard atau mana-mana pemilik jenama lain di mana Bank Rakyat adalah ahli bagi pengeluaran tunai.
"Saudagar yang Dibenarkan"	Syarikat-syarikat yang membekalkan barangan dan / atau perkhidmatan Halal dan menerima Kad sebagai satu kaedah pembayaran
"Akaun Qard"	Akaun Ahli Kad dengan Bank Rakyat yang mana Harga Belian (yang dibayar oleh pedagang komoditi) didepositkan ke dalamnya dan untuk digunakan oleh Ahli Kad mengikut Terma dan Syarat ini.
"Akaun Kad Kredit-i"	Akaun Ahli Kad dengan Bank Rakyat yang merangkumi Harga Jualan, iaitu prinsipal dan keuntungan, dan juga fi dan caj yang berkaitan dengan penggunaan Kad.
"Senarai Pembatalan"	bermakna:- i. Senarai Kad yang Dihadkan (RCL) yang merupakan notis-notis bercetak yang mengandungi senarai nombor-nombor akaun kad yang dihadkan / dibatalkan untuk memberitahu Saudagar yang Dibenarkan agar tidak menerima apa-apa transaksi sekiranya ada dari mana-mana kad ini dikemukakan. ii. Buletin Pemulihan Kad (CRB) merupakan notis-notis bercetak yang mengandungi senarai nombor-nombor akaun kad yang dihadkan / dibatalkan untuk memberitahu Saudagar yang Dibenarkan agar tidak menerima apa-apa transaksi sekiranya ada dari mana-mana kad ini dikemukakan. iii. Senarai Kad Panas (HCL) merupakan notis-notis bercetak yang mengandungi senarai nombornombor akaun kad MasterCard atau Visa yang dihadkan/ dibatalkan.
"Kad"	Kad Kredit-i Bank Rakyat MasterCard Emas/ Klasik/ Platinum/ Co-brand atau mana-mana kad kredit atau kad caj lain yang akan dikeluarkan oleh Bank Rakyat termasuklah Kad Tambahan yang akan dikendalikan mengikut Terma dan Syarat ini.
"Komoditi"	Bermakna barangan dan komoditi yang dipersetujui oleh kedua-dua pihak dan patuh Syariah. Komoditi tersebut akan ditentukan oleh Bank pada waktu berlakunya tawaran. Komoditi adalah sesuatu barangan selain daripada emas, perak, mata wang atau barangan ribawi dan ia juga tidak termasuk daging babi , minuman alkohol, tembakau, narkotik, atau apa-apa perkara lain yang tidak boleh diterima oleh Syariah, Ahli Kad atau Bank;
"Penyata Kad"	Penyata bulanan yang dikeluarkan oleh Bank Rakyat kepada Ahli Kad yang menunjukkan antara lainnya transaksi-transaksi yang telah dimasukkan ke dalam Akaun Kad Kredit-i.
"Pengeluaran Tunai"	Pengeluaran Tunai dari mana-mana bank, ATM, atau outlet yang dibenarkan untuk menerima MasterCard atau mana-mana pemilik jenama lain yang mana Bank Rakyat adalah ahli.
"Tempoh Kontrak"	Tempoh yang tidak melebihi tempoh Pembiayaan di mana wang dalam Akaun Qard disediakan untuk kegunaan Ahli Kad.

“Had Pembiayaan”	Jumlah pembiayaan yang diluluskan oleh Bank Rakyat kepada Ahli Kad yang bersamaan dengan Harga Belian, di mana jumlah tersebut didepositkan ke dalam Akaun Qard bagi kegunaan Ahli Kad
“Peristiwa Keingkaran”	Mana-mana peristiwa yang dinyatakan dalam klausa 18 di sini.
“Barangan dan Perkhidmatan Halal”	Barangan dan perkhidmatan yang boleh diterima dan dibenarkan oleh Syariah.
“Keberhutangan”	Harga Jualan atau mana-mana bahagian darinya yang tertunggak dan semua wang lain walau apapun jua termasuk tetapi tidak terhad kepada fi-fi, kos-kos (termasuk kos-kos guaman atas dasar peguamcara dan pelanggan), caj-caj dan perbelanjaan-perbelanjaan yang kena dan perlu dibayar kepada Bank Rakyat di bawah Terma dan Syarat ini.
“Harga Belian”	Jumlah yang perlu dibayar kepada Ahli Kad bagi jualan Komoditi kepada mana-mana pihak ketiga oleh Bank sebagai ejen bagi Ahli Kad yang mana jumlah tersebut juga mewakili Pembiayaan.
“Ringgit Malaysia”	Matawang yang sah di sisi undang-undang Malaysia dan digunapakai untuk semua pembayaran yang perlu dibuat di bawah Terma dan Syarat ini.
“Harga Jualan”	Jumlah yang perlu dibayar oleh Ahli Kad kepada Bank Rakyat bagi jualan Komoditi oleh Bank Rakyat kepada Ahli Kad yang telah ditetapkan dalam Jadual Komoditi di sini setelah kelulusan Pembiayaan iaitu jumlah Pembiayaan + margin keuntungan.
“Kitaran Penyata”	Tempoh di mana semua pembelian barangan dan / atau perkhidmatan, pengeluaran wang tunai, fi dan caj yang ditanggung oleh Ahli Kad ada dinyatakan dalam penyata kad.
“Kad Tambahan”	Kad yang dikeluarkan oleh Bank Rakyat kepada Ahli Kad Tambahan.
“Ahli Kad Tambahan”	Sesiapa yang dinamakan dan dibenarkan oleh Ahli Kad untuk mengendalikan Akaun Kad Kredit-i dan sesiapa yang telah bersetuju untuk terikat dengan peruntukan Terma dan Syarat ini.
“MasterCard”	MasterCard International Incorporated sebuah syarikat tanpa saham yang diperbadankan dan diasaskan di bawah undang-undang Negeri Delaware, Amerika Syarikat dan beribu pejabat di 2000 Purchase Street, Purchase NY 10577 di mana Bank Rakyat adalah ahli utama.
“Bank-bank Ahli”	Institusi-institusi kewangan yang merupakan ahli-ahli MasterCard atau mana-mana pemilik jenama lain di mana Bank Rakyat merupakan ahlinya.
“Pembayaran Minima Kena Dibayar”	<p>i. Jumlah yang dinyatakan dalam Penyata Kad yang mana dinyatakan Pembayaran Minima Kena Dibayar atau apa-apa amaun lain di dalamnya. 5% daripada baki semasa seperti yang dinyatakan dalam Penyata Kad bersama dengan sebarang bayaran minima lain terdahulu yang masih belum dijelaskan atau Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50.00) sahaja, yang mana lebih tinggi; atau</p> <p>ii. Jumlah yang melebihi Pembiayaan (jumlah Qard) serta bayaran minima baki semasa bersama sebarang bayaran minima terdahulu yang masih belum dijelaskan.</p> <p>iii. Sekiranya baki tertunggak adalah kurang daripada RM50, Ahli Kad hendaklah membayar jumlah penuh baki yang tertunggak tersebut.</p>
“Bulan”	Bulan kalendar Gregorian.
“Tarikh Matang Bayaran”	Dua puluh (20) hari dari hari terakhir Kitaran Penyata dalam Penyata Kad di mana Pembayaran Minima Kena Dibayar.
“PIN”	Nombor Pengenalan Peribadi (PIN) Ahli Kad atau Ahli (Ahli-ahli) Kad Tambahan.
“Margin Keuntungan”	Perbezaan antara Harga Jualan dan jumlah Pembiayaan dan kaedah pengiktirafan margin keuntungan sebagai pendapatan Bank Rakyat yang selaras dengan dasar perakaunan Bank Rakyat yang wujud pada masa yang berkenaan.

1. Tafsiran

- i. Perkataan-perkataan dan pernyataan-pernyataan yang merujuk kepada kata tunggal hendaklah termasuk bentuk majmuk dan sebaliknya dan perkataan-perkataan dan pernyataan-pernyataan yang merujuk kepada jantina lelaki hendaklah termasuk jantina perempuan atau genus neuter.

2. Pembayaran oleh Ahli Kad

- ii. Perjanjian Untuk Menjual

Bank Rakyat bersetuju untuk menjual dan Ahli Kad bersetuju untuk membeli Komoditi pada Harga Jualan dalam jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Komoditi di sini, tertakluk kepada kelulusan Pembiayaan.

- iii. Pembayaran Harga Jualan

- (a) Harga Jualan atau sebahagian daripadanya yang masih belum dibayar hendaklah dibayar oleh Ahli Kad menurut Penyata Kad yang dikeluarkan oleh Bank Rakyat pada Tarikh Matang Pembayaran atau sebarang jumlah lain yang dinyatakan dalam Penyata Kad. Jumlah yang dinyatakan dalam Penyata Kad yang kena dibayar dan perlu dibayar oleh Ahli Kad kepada Bank Rakyat hendaklah, sekiranya tiada kesilapan ketara, menjadi bukti muktamad bahawa jumlah tersebut adalah kena dibayar dan perlu dibayar oleh Ahli Kad kepada Bank Rakyat. Semua bayaran yang dibuat oleh Ahli Kad menurut setiap Penyata Kad hendaklah dianggap sebagai bayaran untuk menjelaskan Harga Jualan atau bahagian darinya yang belum dibayar di bawah Terma dan Syarat ini.
- (b) Walau apa pun peruntukan Klausa 2.ii.(a) di atas, selepas menerima Penyata Kad, Ahli Kad hendaklah membayar Jumlah Minimum Kena Dibayar kepada Bank atau setakat baki tertunggak pada atau sebelum Tarikh Matang Bayaran seperti yang dinyatakan dalam Penyata Kad.
- (c) Semua bayaran Kad Kredit-i hendaklah dibuat dalam matawang yang dibilkan di dalam Penyata Kad. Pembayaran oleh Ahli Kad tidak akan dianggap sudah dibuat sehinggalah pembayaran tersebut telah diterima nilainya oleh Bank Rakyat. Semua bayaran menerusi cek luar hendaklah termasuk dengan Komisen Tukaran Dalam Negeri yang berkaitan, jika berkenaan. Kegagalan memasukkan Komisen tersebut membolehkan Bank Rakyat mendebitkan akaun Ahli Kad untuk bayaran tersebut.
- (d) Di mana Kad dikendalikan sebagai kad caj dan pembayaran pembiayaan jumlah penuh baki semasa diperlukan setiap bulan, Jumlah Minima Kena Dibayar ialah jumlah baki semasa seperti yang dinyatakan dalam Penyata Kad.
- (e) Tanpa mengambil kira mana-mana peruntukan lain di sini, Bank Rakyat adalah bebas untuk menggunakan semua atau mana-mana bayaran tersebut dengan apa-apa cara lain sepertimana yang Bank Rakyat mengikut budi bicara mutlaknya fikirkan patut dan perlu.

3. Penerimaan Kad

- i. Kad Kredit-i Bank Rakyat yang dikeluarkan perlu segera ditandatangani oleh Ahli Kad dan Ahli Kad Tambahan apabila menerima Kad (Kad-kad). Sama ada Ahli Kad menandatangani Kad atau tidak, beliau bertanggungjawab sepenuhnya untuk mematuhi semua syarat Perjanjian ini, termasuk obligasi untuk membayar Bank Rakyat untuk semua baki yang kena dibayar ke atas Akaun Kad seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian ini.
- ii. Sebagai balasan Bank Rakyat mengeluarkan Kad kepada Ahli Kad dan mana-mana Kad Tambahan kepada Ahli (Ahli-ahli) Kad Tambahan, Ahli Kad dan Ahli (Ahli-ahli) Kad Tambahan

bersetuju untuk mematuhi terma dan syarat-syarat yang terkandung di sini dan apa-apa Terma dan Syarat lain sepertimana yang Bank Rakyat mungkin kenakan dari semasa ke semasa, dengan notis pemberitahuan selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad dengan menggunakan kaedah komunikasi yang dianggap sesuai oleh Bank Rakyat.

- iii. Penggunaan Kad adalah terhad kepada Ahli Kad dan mana-mana Kad Tambahan kepada Ahli (Ahli-ahli) Kad Tambahan kepada siapa Kad tersebut dikeluarkan untuk digunakan di Saudagar yang Dibenarkan, yang dibenarkan untuk menerima MasterCard atau mana-mana pemilik jenama lain yang mana Bank Rakyat adalah ahlinya sebagai satu kaedah pembayaran.
- iv. Ahli Kad dan Ahli Kad Tambahan tidak boleh mengizinkan atau membenarkan mana-mana pihak ketiga untuk menggunakan Kad (Kadkad) dan tidak boleh memindahkan ataupun melepaskan kawalan atau pemilikan Kad (Kad-kad) atau menggunakannya untuk mana-mana tujuan yang tidak dibenarkan oleh Bank Rakyat.
- v. Ahli Kad hendaklah bertanggungjawab terhadap semua liabiliti, obligasi dan caj yang ditanggung oleh Ahli Kad dan / atau Ahli (Ahli-ahli) Kad Tambahan di bawah Akaun Kad Kredit-i.
- vi. Sekiranya Ahli Kad tidak mahu terikat dengan Terma-terma dan Syaratsyarat ini, Ahli Kad hendaklah memotong Kad dan Kad (Kad-kad) Tambahan kepada dua dan dengan serta-merta memaklumkan kepada Bank Rakyat untuk pembatalan dan hendaklah selepas itu menyelesaikan Harga Jualan atau mana-mana bahagian darinya yang masih belum dibayar di bawah Perjanjian Jualan bersama-sama dengan apa-apa jumlah yang tertunggak.

4. Penggunaan Kad

- i. Ahli Kad hendaklah bertanggungjawab kepada Bank Rakyat terhadap semua transaksi yang dibuat oleh Ahli Kad dan / atau Ahli (Ahli-ahli) Kad Tambahan yang menggunakan Kad dan Kad (Kad-kad) Tambahan dan semua fi dan caj yang berkaitan yang dibilkan ke Penyata Kad,
 - (a) Untuk melaksanakan pembelian kredit daripada mana-mana Saudagar yang Dibenarkan, Ahli Kad dan Ahli (Ahli-ahli) Kad Tambahan mesti menandatangani Draf Jualan yang disediakan oleh Saudagar yang Dibenarkan atau memasukkan PIN 6 digit di Terminal Tempat Jualan Elektronik.
 - (b) Untuk melaksanakan Pengeluaran Tunai menggunakan Kad dari mana-mana Outlet Tunai yang Dibenarkan, Ahli Kad dan Ahli (Ahli-ahli) Kad Tambahan hendaklah menandatangani Draf Pengeluaran Tunai yang disediakan oleh Outlet Tunai yang Dibenarkan atau memasukkan PIN 6 digit di Terminal Tempat Jualan Elektronik.
 - (c) Untuk melaksanakan Pengeluaran Tunai melalui ATM, Ahli Kad dan Ahli (Ahli-ahli) Kad Tambahan hendaklah menggunakan PINnya untuk mendapatkan akses ke Akaun Kad Kredit-i.
- ii. Tanpa mengambil kira peruntukan yang ditetapkan dalam Klausa 4.1 diatas, Ahli Kad dengan ini memberi kebenaran kepada Bank Rakyat untuk membeli Draf jualannya yang tidak ditandatangani dan untuk mendebitkan Akaun Kad Kredit-i untuk pembayaran-pembayaran yang dibuat oleh Bank Rakyat kepada Saudagar yang Dibenarkan atau Bankbank Ahli MasterCard atau mana-mana pemilik jenama lain yang mana Bank Rakyat merupakan ahli bagi pembelian tersebut, jika Bank Rakyat berpendapat bahawa berasaskan bukti dokumentari yang memuaskan, bahawa ketiadaan tersebut adalah disebabkan oleh sifat semulajadi transaksi atau disebabkan oleh kesilapan di pihak Ahli Kad dan / atau Saudagar yang

Dibenarkan dan / atau Bank-bank Ahli MasterCard atau mana-mana pemilik jenama lain yang mana Bank Rakyat merupakan ahlinya.

- iii. Bank Rakyat berhak untuk mengangap rekod Bank Rakyat terhadap sebarang transaksi yang dilaksanakan menerusi penggunaan Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi-transaksi yang dilaksanakan menerusi Perdagangan Elektronik, Pesanan Pos, menerusi telefon atau di Terminal Jualan tertentu termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi-transaksi di stesen minyak dan/atau menerusisebarang kaedah lain yang diperkenalkan/digunapakai dari masa ke semasa sebagai bukti hutang yang ditanggung oleh Ahli Kad yang perlu didebitkan ke dalam Akaun Kad Kredit-i tanpa mengambil kira bahawa mana-mana rekod sedemikian mungkin tidak mengandungi tandatangan Ahli Kad/Ahli (Ahli-ahli) Kad Tambahan.
- iv. Ahli Kad dan Ahli (Ahli-ahli) Kad Tambahan hendaklah menggunakan Kad (Kad-kad) hanya untuk melaksanakan pembelian runcit, pembayaran atau Pengeluaran Tunai barangan dan perkhidmatan yang Halal dan bukan sebaliknya.
- v. Penggunaan Kad untuk melaksanakan Pengeluaran Tunai adalah terhad kepada jumlah sebagaimana yang Bank, mengikut budibicara mutlaknya tentukan.
- vi. Jika Ahli Kad mempunyai dua atau lebih Kad, jumlah Pembiayaan bergabung akan diberikan oleh Bank Rakyat kepada Akaun Kad Kredit-i yang mewakili jumlah keseluruhan Pembiayaan yang ditambahkan untuk meliputi penggunaan semua Kad yang dipegang oleh Ahli Kad dan Ahli (Ahli-ahli) Kad Tambahan, jika ada.
 - (a) Bank Rakyat tidak akan menanggung liabiliti bagi sebarang tindakan atau peninggalan di pihak Saudagar yang Dibenarkan termasuk keengganan Saudagar yang Dibenarkan untuk menerima Kad atau sebarang kecacatan atau kekurangan pada mana-mana barangan atau perkhidmatan yang disediakan oleh Saudagar yang Dibenarkan.
 - (b) Ahli Kad hendaklah menyelesaikan semua aduan, tuntutan dan pertikaian dengan Saudagar yang Dibenarkan secara terus dan bukan menerusi Bank Rakyat. Ahli Kad berjanji untuk tidak membabitkan Bank Rakyat dalam sebarang tuntutan dan/atau pertikaian atau tindakan undang-undang seperti yang tersebut terhadap Saudagar yang Dibenarkan.
 - (c) Sebarang tuntutan/pertikaian yang Ahli Kad mungkin ada terhadap Saudagar yang Dibenarkan tidak akan melepaskan Ahli Kad daripada obligasi untuk membayar Bank Rakyat jumlah yang ditanggung yang timbul daripada penggunaan Kad oleh Ahli Kad dan/atau Ahli Kad Tambahan seperti yang dinyatakan dalam Penyata Kad.
- vii. Ahli Kad tidak dibenarkan untuk menggunakan Pembiayaan selepas tamat Tempoh Kontrak melainkan transaksi Tawarruq baru dimeterai diantara Bank dan Ahli Kad.
- viii. Tertakluk kepada Terma dan Syarat Pembiayaan, Ahli Kad boleh menggunakan wang yang terdapat dalam Akaun Qard dari semasa ke semasa tertakluk kepada jumlah Pembiayaan.
- ix. Kad tidak boleh digunakan untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undangundang termasuk pertaruhan dan/ atau aktiviti-aktiviti perjudian secara online dan/ atau aktiviti-aktiviti yang berkaitan dengan pengubahan wang haram dan/ atau tujuan-tujuan yang bertentangan dengan prinsip Syariah, sama ada secara langsung ataupun tidak langsung (sengaja/ tidak sengaja). Ahli Kad bersetuju bahawa Bank Rakyat tidak berhutang dengan Ahli Kad apa-apa kewajipan dan / atau obligasi untuk memantau dan menyekat penggunaan Kad untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang. Jika Bank Rakyat mendapati bahawa Kad telah

digunakan untuk aktiviti yang menyalahi undang undang, Bank Rakyat boleh menamatkan dengan serta-merta penggunaan Kad. Kredit terhadap apa-apa kemenangan, cip-cip yang tidak dibelanjakan, atau nilai lain yang mungkin digunakan untuk transaksi-transaksi perjudian tidak akan diterima untuk dikreditkan ke dalam Akaun Kad Kredit-i.

- x. Ahli Kad tidak boleh menggunakan Kad untuk tujuan perniagaan dan/ atau komersial yang dianggap sebagai tidak boleh diterima oleh Bank Rakyat, yang mana Bank Rakyat berhak untuk menyekat kebenaran untuk menggunakan Kad untuk aktiviti-aktiviti yang sedemikian.
- xi. Penggunaan Kad Kredit-i Bank Rakyat dengan saudagar-saudagar (merchants) berikut mungkin dikenakan jumlah pra-keizinan (Preauthorisation amount) dan jumlah tersebut adalah berdasarkan jumlah penggunaan dan/atau tertakluk kepada ketetapan pihak saudagar:
 - a. Hospital
 - b. Hotel
 - c. Stesen Minyak (Terminal Layan Diri sahaja)

Nota:

- i. Amaun pra-keizinan ini adalah berdasarkan amaun transaksi ataupun satu jumlah yang ditetapkan oleh pihak saudagar. Amaun prakeizinan tersebut akan dikembalikan setelah pemprosesan penyelesaian (settlement) diterima daripada pihak saudagar dan hanya amaun sebenar transaksi akan didebitkan ke akaun Kad Kredit-i Bank Rakyat.
- ii. Sehingga penyelesaian dilaksanakan, amaun pra-keizinan akan mengurangkan jumlah had penggunaan Kad Kredit-i Bank Rakyat tersebut.
- iii. Bagi transaksi pembelian bahan api di Stesen Minyak (Terminal Layan Diri sahaja), jumlah pra-keizinan sebanyak RM200 akan dicajkan ke dalam akaun kad kredit-i Bank Rakyat anda. Jumlah prakeizinan ini akan dikembalikan dan hanya jumlah isian petrol sebenar akan dicaj setelah penyelesaian dibuat oleh pihak saudagar. Untuk mengelakkan pegangan amaun pra-keizinan, anda boleh membuat bayaran dengan menggunakan Kad Kredit-i Bank Rakyat di kaunter juruwang di stesen petrol yang terlibat.
- iv. Bagi transaksi di hotel dan hospital, jumlah pra-keizinan (bergantung kepada tempoh menetap) akan dicaj semasa mendaftar masuk dan amaun sebenar akan diselaraskan setelah penyelesaian dibuat oleh pihak saudagar.

5. Produk-produk Kad Kredit-i Bank Rakyat

- i. Bank Rakyat boleh memperkenalkan produk-produk khas atau program-program yang berkaitan dengan penggunaan Kad, termasuk produk-produk atau program-program yang menawarkan kadar promosi, pengurangan kadar atau caj keuntungan, hari keuntungan bebas caj, pelan ansuran atau lain-lain terma khas.
- ii. Bank Rakyat akan memaklumkan kepada Ahli Kad, terma dan syarat produk atau apa-apa program tersebut pada masa ia diperkenalkan. Terma dan Syarat bagi produk-produk dan program-program tersebut adalah mengikat Ahli-ahli Kad seolah-olah ia telah terkandung dalam Perjanjian ini.
- iii. Jika terdapat apa-apa percanggahan antara Terma dan Syarat Perjanjian ini dan Terma dan Syarat produk-produk atau program-program khas, Terma dan Syarat produk-produk atau program-program khas akan diguna pakai (kecuali dinyatakan sebaliknya dengan jelas dalam terma dan syarat produk atau program tersebut).

- iv. Lebih daripada satu produk atau program khas boleh diaplikasikan kepada Akaun Kad Kredit- i pada masa yang sama. Bank Rakyat boleh memilih untuk memperkenalkan dan menamatkan mana- mana produk dan program khas tersebut atas budi bicara mutlak Bank Rakyat dengan memberikan notis kepada Ahli Kad.

6. Bank tidak Bertanggungjawab ke atas Tindakan Pedagang dan Lain-lain Pihak Ketiga

- i. Bank Rakyat tidak akan bertanggungjawab terhadap penolakan mana-mana saudagar atau ahli institusi MasterCard International untuk menerima Kad atau untuk apa-apa kecacatan atau kekurangan dalam barangan-barangan atau perkhidmatan-perkhidmatan yang dibekalkan kepada Ahli Kad oleh mana-mana saudagar. Sebarang aduan oleh Ahli Kad mestilah diselesaikan secara langsung dengan saudagar atau ahli institusi MasterCard International yang berkenaan dan tiada tuntutan terhadap saudagar atau ahli institusi MasterCard International boleh dibuat tolakan atau dituntut balas terhadap Bank Rakyat. Selanjutnya, Ahli Kad bersetuju untuk bertanggungjawab ke atas jumlah yang ditanggung dan tidak akan menahan pembayaran kepada Bank Rakyat disebabkan oleh mana-mana aduan tersebut atau di bawah apa jua keadaan.
- ii. Dalam meluaskan dan tidak mengurangkan kuasa yang tersebut di atas, Bank Rakyat tidak akan atas apa jua sebab sekalipun bertanggungjawab ke atas kerugian yang dialami atau kehilangan yang ditanggung oleh Ahli Kad di dalam apa jua keadaan sekalipun atau bukan keadaan yang berkaitan dengan atau timbul daripada Perjanjian ini termasuk tetapi tidak terhad kepada keengganan penerimaan kad tersebut atas apa jua sebab oleh mana-mana saudagar, orang atau badan keengganan penerimaan oleh mana-mana Bank atau mana-mana ahli institusi MasterCard International bagi pendahuluan wang tunai, penolakan Kad oleh manamana ATM, ketidakpembaharuan, sekatan atau pembatalan had atau kemudahan kredit, penyenaian nombor Kad tersebut dalam mana-mana senarai pembatalan atau di bawah mana-mana keadaan di mana Bank Rakyat adalah bertanggungjawab untuk bertindak secara munasabah untuk melindungi hak-haknya di bawah peruntukan- peruntukan Perjanjian ini.
- iii. Ahli Kad perlu menyemak bahawa jumlah transaksi adalah betul sebelum Ahli Kad menandatangani baucer jualan atau rekod transaksi yang diberikan kepada Ahli Kad oleh pedagang-pedagang atau institusi kewangan apabila Ahli Kad menggunakan Kad dan sebelum Ahli Kad memasukkan PIN atau nombor pengenalan lain atau kata laluan di kemudahan perbankan elektronik atau internet. Dengan menandatangani baucar atau laporan transaksi atau memasukkan nombor PIN Kad Ahli Kad atau nombor pengenalan lain atau kata laluan di kemudahan perbankan elektronik atau internet, Ahli Kad adalah dianggap telah menerima bahawa jumlah transaksi tersebut adalah betul.

7. Kad Tambahan

- i. Atas permintaan Ahli Kad, Bank Rakyat boleh mengikut budi bicara tunggal dan mutlaknya mengeluarkan Kad Tambahan kepada orang yang dinamakan oleh Ahli Kad di bawah Akaun Qard yang sama.
- ii. Ahli Kad dan Ahli (Ahli-ahli) Kad Tambahan akan bersesama dan berasingan bertanggung kepada Bank Rakyat untuk semua jumlah dan caj yang kena dibayar dan perlu dibayar kepada Bank Rakyat walaubagaimana sekalipun timbul daripada penggunaan oleh Ahli (Ahli-ahli) Kad Tambahan terhadap Kad (Kad-kad) Tambahannya sendiri. Walau bagaimanapun, Ahli (Ahli-ahli) Kad Tambahan hanya akan bertanggungjawab untuk liabiliti-liabiliti, obligasi-obligasi dan caj-caj yang ditanggung oleh Kad (Kad-kad) Tambahannya sahaja.
- iii. Di samping itu, Ahli Kad adalah bertanggungjawab bagi memastikan bahawa Ahli Kad Tambahan mematuhi semua terma, syarat dan obligasi yang terkandung di sini.

- iv. Kad Tambahan yang dikeluarkan boleh dibatalkan menerusi notis bertulis daripada Ahli Kad dan Kad Tambahan yang dipotong dua. Tanpa mengambil kira terdapatnya notis terdahulu tentang hasrat Ahli Kad untuk membatalkan atau menamatkan penggunaan Kad Tambahan, Ahli Kad akan dan masih perlu menanggung liabiliti bagi semua transaksi (yang dibenarkan atau tidak dibenarkan) yang dilakukan menerusi penggunaan Kad Tambahan sehingga tarikh pemberitahuan itu dibuat.
- v. Kesahihan Kad Tambahan adalah bergantung kepada kesahihan Kad. Apabila penamatan penggunaan Kad dan Terma-terma dan Syarat-syarat ini atas apa jua sebab sekalipun, Kad Tambahan yang dikeluarkan juga akan ditamatkan.

8. Transaksi Luar Negara

- i. Ahli Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia dengan Pedagangpedagang yang Dibenarkan dan / atau di Outlet Tunai yang Dibenarkan.
- ii. Ahli Kad boleh menggunakan Kad untuk Pengeluaran Tunai di manamana ATM yang ditentukan oleh Bank Rakyat dan ATM Bank-bank Ahli lain yang menyertai MasterCard atau mana-mana pemilik jenama lain yang mana Bank Rakyat adalah ahli.
- iii. Sekiranya Ahli Kad menggunakan Kad di luar Malaysia, transaksi akan dicajkan dalam matawang rasmi negara berkenaan dan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran dan pada masa sebagaimana yang ditentukan oleh MasterCard mengikut budi bicara mutlaknya atau mana-mana pemilik jenama lain yang Bank Rakyat adalah ahli.
- iv. Di mana terpakai, Ahli Kad hendaklah memberi kuasa kepada Bank Rakyat untuk mengambil langkah-langkah untuk mematuhi Peraturan Kawalan Pertukaran yang berkaitan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia berkenaan dengan apa-apa transaksi luar negara.
- v. Ahli Kad bersetuju bahawa sekiranya apa-apa pertikaian mengenai kadar pertukaran yang ditentukan oleh MasterCard terhadap mana-mana transaksi yang dibuat oleh Ahli Kad di luar Malaysia, Bank Rakyat tidak akan bertanggungjawab untuk menyelesaikan pertikaian itu bagi pihak Ahli Kad dengan MasterCard.

9. Transaksi Internet

- i. Jika Ahli Kad menggunakan Kad untuk membeli barangan-barangan dan/ atau perkhidmatan-perkhidmatan melalui laman internet atau portal dalam talian, Ahli Kad adalah secara sepenuhnya bertanggungjawab terhadap keselamatan penggunaannya pada setiap masa. Ahli Kad bersetuju bahawa kemasukan maklumat Kad di internet adalah bukti yang mencukupi bahawa arahan-arahan telah diberikan bagi penggunaan Kad.
- ii. Bank Rakyat tidak perlu mengesahkan identiti atau kebenaran orang yang memasukkan maklumat Kad. Bank Rakyat tidaklah bertanggungjawab kerana bertindak ke atas apa-apa penggunaan Kad tersebut tanpa mengira sama ada orang yang memasukkan maklumat Kad tersebut diberikuasa untuk berbuat demikian, dan tanpa mengambil kira situasi semasa pada masa transaksi.
- iii. Walau bagaimanapun, Bank Rakyat boleh memilih untuk tidak menjalankan apa-apa transaksi melalui internet jika Bank Rakyat mempunyai apa-apa sebab untuk meragui kesahihannya atau jika pada pendapat Bank Rakyat, ia adalah menyalahi undang-undang atau sebaliknya tidak wajar untuk berbuat demikian atau untuk apa-apa sebab lain.

10. Akaun Qard

- i. Bank Rakyat hendaklah mengekalkan satu (1) Akaun Qard bagi Ahli Kad dan Ahli (Ahli-ahli) Kad Tambahan dan semua transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad dan / atau apa-apa fi lain hendaklah didebitkan kepada Akaun Kad Kredit-i.
- ii. Penyata Kad untuk Akaun Qard kepunyaan Ahli Kad dan Ahli (Ahli-ahli) Kad Tambahan yang menyatakan transaksi-transaksi yang telah dimasukkan ke Akaun Kad Kredit-i hendaklah dihantar kepada Ahli Kad secara bulanan atau pada tarikh yang ditentukan oleh Bank Rakyat dan selepas ini disebut sebagai Tarikh Penyata.
- iii. Semua rekod dan kemasukkan dalam Penyata Kad akan dianggap sebagai betul dan mengikat Ahli Kad melainkan jika Ahli Kad memaklumkan kepada Bank Rakyat secara bertulis mengenai kesilapan (jika ada) dalam Penyata Kad tidak lewat daripada empat belas (14) hari dari tarikh Penyata Kad.
- iv. Ahli Kad hendaklah memaklumkan kepada Bank Rakyat dengan segera secara bertulis mengenai sebarang perubahan alamat kediaman Ahli Kad dan / atau pejabat dan / atau pengebilan, nombor telefon atau perubahan pekerjaan. Ahli Kad juga hendaklah memberitahu Bank Rakyat tentang niat mereka untuk tidak berada di Malaysia untuk selama lebih dari tiga puluh (30) hari.

11. Pemilikan Kad

- i. Kad kekal menjadi hakmilik Bank Rakyat pada setiap masa dan mesti diserahkan semula kepada Bank Rakyat sebaik sahaja diminta Bank Rakyat, atau diminta ejen Bank Rakyat yang diberi kuasa sewajarnya, jika penggunaan Kad oleh Ahli Kad adalah dibatalkan atau digantung. Setelah penamatan Kad, Ahli Kad hendaklah memotong Kad yang luput itu kepada dua atau beberapa keping merentasi jalur magnet dan mikrochip yang tertanam di dalam Kad (jika ada) supaya komponen-komponen tersebut rosak sepenuhnya dan dengan serta-merta menyerahkan Kad yang luput itu dan memohon untuk Kad yang baru. Ianya terpulung kepada budi bicara mutlak Bank Rakyat sama ada untuk mengeluarkan Kad yang baru.

12. Penggantungan, Pembatalan atau Penamatan

- i. Sebagai tambahan kepada dan tanpa menyimpang dari mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini, Bank Rakyat boleh menamatkan Terma dan Syarat ini menerusi notis bertulis tanpa memberikan apa-apa sebab untuk penamatan, di mana Bank Rakyat mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa Ahli Kad telah menyalahgunakan Kad dan/ atau terlibat dalam sebarang kegiatan yang menyalahi undang-undang termasuk pertaruhan dan/ atau perjudian melalui internet dan/ atau aktiviti-aktiviti yang berkaitan dengan pengubahan wang haram dan/ atau tujuan-tujuan yang bertentangan dengan prinsip Syariah, sama ada secara langsung ataupun tidak langsung (sengaja/ tidak sengaja) dan/ atau telah melanggar mana-mana Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini. Berikutan penamatan itu, Kad akan dengan serta merta dibatalkan sama ada Kad tersebut dikembalikan atau tidak oleh Ahli Kad kepada Bank Rakyat. Ahli (Ahli-ahli) Kad Tambahan juga akan dibatalkan serta-merta sama ada atas permintaan Ahli Kad atau tidak dan sama ada ianya dikembalikan kepada Bank Rakyat atau tidak.
- ii. Tanpa menjejaskan perkara di atas, apabila berlaku sebarang pelanggaran di sini atau sekiranya berlaku mana-mana Peristiwa Keingkaran, semua wang yang terhutang kepada Bank Rakyat dibawah Akaun Kad Kredit-i berdasarkan Penyata Kad akan menjadi kena dibayar dan perlu dibayar dengan serta-merta di mana Bank Rakyat berhak untuk melaksanakan hak-haknya di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini.
- iii. Ahli Kad dengan ini mengakui bahawa mana-mana Kad yang telah dibatalkan atau ditarik balik oleh Bank Rakyat akan diletakkan dalam "Senarai Pembatalan" yang akan diedarkan kepada

semua Saudagar yang Dibenarkan dan Outlet Tunai yang Dibenarkan dan semua cawangan Bank Rakyat.

- iv. Ahli Kad boleh pada bila-bila masa menamatkan penggunaan Kad dan memaklumkan kepada Bank Rakyat perkara tersebut. Tiada bayaran balik yuran tahunan atau mana-mana bahagian daripadanya akan dibuat. Tanpa mengambil kira sebarang pemberitahuan terdahulu oleh Ahli Kad tentang niatnya untuk membatalkan atau menamatkan penggunaan Kad tersebut atau Terma dan Syarat ini, Ahli Kad akan dan terus menanggung liabiliti bagi sebarang transaksi (yang dibenarkan atau yang tidak dibenarkan) yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad sehinggalah tarikh Kad ditamatkan dan pemberitahuan dibuat kepada Bank Rakyat oleh Ahli Kad.
- v. Tanpa mengambil kira Tarikh Matang Pembayaran yang dinyatakan dalam Penyata Kad, seluruh baki tertunggak dalam Akaun Kad Kredit-i akan menjadi kena dibayar dan perlu dibayar selepas berlakunya peristiwa-peristiwa tersebut di atas.
- vi. Selepas penamatan penggunaan Kad tersebut, semua keuntungan dan caj lain hendaklah dengan serta-merta perlu dibayar kepada Bank Rakyat. Adalah dengan ini dipersetujui dengan nyatanya oleh Ahli Kad dan Bank Rakyat bahawa semua peruntukan yang terkandung di sini akan terus berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya tanpa mengambil kira akan penamatan penggunaan Kad selaras dengan Terma dan Syarat ini. Semua wang yang seterusnya didebitkan ke dalam Akaun Kad Kredit-i selepas penamatan penggunaan Kad seperti yang disebut sebelum ini akan menjadi serta merta kena dibayar dan perlu dibayar apabila dimasukkan ke dalam Akaun Kad Kredit-i dan semua keuntungan dan caj lain itu hendaklah juga dengan serta- merta perlu dibayar.

13. Pembatalan / Penggantungan Disebabkan Keganasan

- i. Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada apa-apa hak dan remedi lain Bank Rakyat atau betapa umumnya mana-mana peruntukan lain pada Perjanjian ini, Bank Rakyat berhak mengikut budi bicara tunggal dan mutlaknya untuk mengisytiharkan bahawa: -
 - (a) Kad akan digantung, di mana dengan itu ianya akan digantung; dan / atau
 - (b) Kad atau mana-mana bahagian darinya akan dibatalkan, di mana dengan itu ianya akan dibatalkan; dan / atau
 - (c) Semua atau mana-mana prinsipal, caj keuntungan dan apa-apa jumlah lain yang terkumpul di bawah kad (sama ada pada masa sekarang, masa hadapan, yang sebenar atau kontingen) dengan serta-merta menjadi kena dibayar dan perlu dibayar, di mana dengan itu ianya hendaklah menjadi perlu dibayar.
- ii. Jika berlaku sebarang peristiwa atau siri peristiwa sama ada berkaitan atau tidak termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa perbuatan kekerasan, keganasan, permusuhan atau peperangan, darurat nasional, pemberontakan, revolusi, penderhakaan atau bencana lain (sama ada yang berlaku di dalam atau di luar Malaysia atau di mana-mana tempat lain yang Bank Rakyat mungkin jalankan perniagaan) atau perubahan keadaan lain yang berlaku yang pada pendapat Bank Rakyat (yang mana pendapat ini adalah muktamad dan mengikat Ahli Kad): -
 - (a) Akan atau mungkin menyebabkan ia tidak digalakkan atau tidak praktikal bagi Bank Rakyat untuk membuat, mengekalkan atau membiayai kemudahan Kad atau untuk terus berbuat demikian atau untuk membenarkan mana-mana penggunaan atau penggunaan berterusan ke atas kemudahan Kad atau untuk mematuhi manamana obligasinya di bawah Terma dan Syarat ini; atau
 - (b) Boleh atau mungkin menjejaskan keupayaan atau kesanggupan Ahli Kad untuk menuruti atau mematuhi dengan apa-apa obligasi di pihak Ahli Kad untuk dipatuhi di bawah Terma

dan Syarat ini atau membuatnya mustahil bagi Ahli Kad untuk melakukan atau sanggup melakukannya.

14. Transaksi ATM dan Bank Elektronik dan Perkhidmatan

- i. Bagi maksud melaksanakan mana-mana pengeluaran wang tunai melalui Mesin Juruwang Automatik ("ATM"), Bank Rakyat akan menyediakan Nombor Pengenalan Peribadi ("PIN") kepada Ahli Kad. PIN adalah sulit dan Ahli Kad tidak boleh mendedahkan PIN kepada mana-mana orang dalam apa jua keadaan atau dengan apa jua cara, sama ada secara sukarela atau sebaliknya.
- ii. Bank Rakyat akan mengeluarkan dan menghantar PIN kepada Ahli Kad atas risiko Ahli Kad sendiri. Ahli Kad tidak seharusnya menyimpan sebarang rekod bertulis PIN di mana-mana tempat atau dalam cara yang membolehkan pihak ketiga mendapat akses dan / atau menggunakan Kad tersebut. Kegagalan untuk mematuhi keperluan ini akan mendedahkan Ahli Kad kepada kecurian dan / atau penggunaan Kad tanpa kebenaran, yang mana Bank Rakyat tidak akan dalam apa-apa cara sekalipun bertanggungjawab. Ahli Kad membebaskan Bank Rakyat dari segala tuntutan dan liabiliti daripada semua pihak yang timbul dari penggunaan PIN, tidak kira sama ada penggunaan itu dibenarkan.

15. Kehilangan / Kecurian Kad dan Pendedahan PIN

- i. Ahli Kad hendaklah mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya untuk mencegah kehilangan dan kecurian Kad, pendedahan PIN kepada pihak yang tidak dibenarkan atau penggunaan Kad secara tidak sah. Mana-mana kad yang hilang dan dicuri, pendedahan PIN kepada pihak yang tidak dibenarkan atau penggunaan Kad yang tidak sah mestilah dengan serta-merta dilaporkan kepada Bank Rakyat melalui telefon, telegram, faksimili, atau teleks dan/ atau apa-apa cara telekomunikasi lain dan bagi memudahkan proses siasatan oleh Bank, laporan pengesahan/ polis juga mesti dibuat oleh Ahli Kad sebaik sahaja kejadian itu dan satu salinan darinya perlu diberikan kepada Bank Rakyat tidak lewat daripada tujuh (7) hari dari kehilangan dan kecurian Kad, pendedahan PIN kepada pihak yang tidak dibenarkan atau penggunaan Kad yang tidak sah tersebut.
- ii. Ahli Kad bertanggungjawab untuk menunjukkan bahawa Kad tidak digunakan oleh Ahli Kad pada masa transaksi yang dipertikaikan telah dimasukkan dalam rekod. Semua transaksi ATM (termasuk tetapi tidak terhad kepada Pengeluaran-pengeluaran Tunai) hendaklah dianggap telah dibuat oleh Ahli Kad dan hendaklah bertanggungjawab bagi semua caj dan pengeluaran walau apa pun jua yang timbul daripada semua transaksi ATM. Beban untuk membuktikan bahawa sebarang transaksi ATM itu tidak dibuat oleh Ahli Kad hendaklah diberikan kepada Ahli Kad.
- iii. Ahli Kad hendaklah bertanggungjawab ke atas semua caj dan pengeluaran yang timbul daripada semua jenis transaksi, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilaksanakan dengan menggunakan Kad sebelum sebarang notis makluman berkenaan kehilangan Kad dan/ atau kecurian Kad dan/ atau penggunaan Kad tanpa kebenaran dan/ atau pendedahan PIN kepada pihak yang dibenarkan atau tidak dibenarkan diterima dengan segera oleh Bank Rakyat, sama ada secara lisan ataupun bertulis daripada Ahli Kad.
- iv. Rekod Bank Rakyat mengenai sebarang transaksi yang dilaksanakan menggunakan Kad adalah muktamad dan mengikat Ahli Kad. Ahli Kad hendaklah membayar kepada Bank Rakyat apa-apa jumlah wang sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank Rakyat untuk membayar kos dan perbelanjaan lain yang ditanggung oleh Bank Rakyat yang timbul akibat atau yang berkaitan dengannya.

- v. Liabiliti maksima kepada Ahli Kad untuk sebarang penggunaan Kad tanpa kebenaran disebabkan oleh kehilangan atau kecurian atau berlaku pendedahan PIN tanpa kebenaran adalah terhad kepada RM250 sahaja, dengan syarat Ahli Kad tidak melakukan sebarang penipuan atau tidak gagal memaklumkan kepada Bank dengan KADAR SEGERA setelah mendapati Kad tersebut hilang atau dicuri. (KADAR “SEGERA” bermaksud kehilangan atau kecurian atau berlaku pendedahan PIN tanpa kebenaran dimaklumkan kepada Bank Rakyat dalam tempoh 2 jam dari masa kejadian).
- vi. Klausula V adalah tidak terpakai, sekiranya Ahli Kad didapati melakukan penipuan atau gagal memaklumkan kepada Bank Rakyat dengan KADAR SEGERA setelah mendapati Kad tersebut hilang atau dicuri atau berlaku pendedahan PIN tanpa kebenaran dan dalam keadaan ini Ahli Kad adalah bertanggungjawab sepenuhnya di atas kesemua urusan yang dibuat dengan menggunakan Kad tersebut.
- vii. Apabila Kad yang hilang atau dicuri ditemui, Ahli Kad tidak boleh menggunakan Kad tersebut yang ditemui semula dan hendaklah dengan serta-merta memotong Kad tersebut kepada dua dan memaklumkan kepada Bank Rakyat.
- viii. Bank Rakyat tidak bertanggungjawab untuk mengeluarkan kad gantian berikutan kehilangan atau kecuriannya. Mana-mana pengeluaran Kad gantian adalah tertakluk kepada fi penggantian kad yang mungkin ditentukan oleh Bank Rakyat. Apabila apa-apa kerugian, kecurian dan / atau penggunaan Kad yang tidak dibenarkan atau apabila diketahui bahawa mana-mana individu atau pihak telah memperolehi maklumat PIN, Ahli Kad boleh meminta Bank Rakyat untuk mengeluarkan Kad gantian. Bank Rakyat mempunyai hak untuk menerima atau menolak permintaan tersebut.

16. Pencegahan Penggunaan tanpa Kebenaran bagi Penggantian Kad yang Rosak, Pembaharuan Kad yang Tamat Tempoh dan Penaiktarafan Kad yang Sedia Ada

- i. Ahli Kad mesti menggunakan semua langkah berjaga-jaga yang munasabah dan sedaya upaya menghalang penggunaan tanpa kebenaran Kad lama Ahli Kad yang belum luput apabila menggantikan Kad rosak, pembaharuan awal Kad dan menaiktaraf Kad yang sedia ada.
- ii. Untuk mengelakkan penggunaan yang tidak dibenarkan, Ahli Kad mesti memusnahkan Kad rosak / luput / usang dengan memotong ia kepada dua atau beberapa keping merentasi jalur magnet dan mikrochip yang tertanam di dalam Kad (jika ada) supaya komponen-komponennya benar-benar rosak sebelum melupuskan Kad.
- iii. Semua caj yang timbul daripada transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad apabila ia dilupuskan dengan cuai, termasuk semua pengeluaran wang tunai, dianggap telah dibuat oleh Ahli Kad dan Ahli Kad adalah bertanggungjawab ke atas semua caj itu.
- iv. Tanpa menjejaskan hak-hak Bank Rakyat dan juga jika Ahli Kad telah menjalankan segala langkah berjaga-jaga yang munasabah dan sedaya upaya untuk mengelakkan kehilangan atau kecurian atau penggunaan Kad tanpa kebenaran, Ahli Kad akan terus bertanggungjawab kepada Bank Rakyat jika Ahli Kad telah bertindak dengan cara yang salah di mana Ahli Kad terlibat dalam perolehan barangan-barangan atau perkhidmatan-perkhidmatan yang dibekalkan oleh mana-mana saudagar, pendahuluan-pendahuluan tunai atau transaksi-transaksi ATM yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad lama Ahli Kad yang belum luput.

17. Pertikaian

- i. Semua pertikaian yang timbul dari Penyata Kad Ahli Kad hendaklah dibuat atau diberitahu kepada Bank Rakyat dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Penyata Kad. Tanpa mengambil kira apa-apa di sini yang sebaliknya, Ahli Kad dianggap telah menerima semua caj

dan representasi yang dibuat ke atas Penyata Kad secara muktamadnya sekiranya ianya tidak dipertikaikan dalam tempoh empat belas (14) hari tersebut.

18. Peristiwa-peristiwa Keingkaran

- i. Apabila berlakunya mana-mana dari peristiwa-peristiwa berikut pada bilabila masa dan tanpa mengira sama ada peristiwa tersebut berada di dalam atau di luar kawalan Ahli Kad:
 - (a) Ahli Kad ingkar dalam pembayaran Keberhutangan atau mana-mana bahagian darinya selepas ianya menjadi kena dibayar sama ada dituntut secara rasmi atau tidak.
 - (b) Ahli Kad gagal atau melanggar mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini.
 - (c) Jika apa-apa representasi atau waranti yang telah dibuat atau dianggap telah dibuat oleh Ahli Kad di bawah Terma dan Syarat ini atau yang terkandung dalam apa-apa perakuan, dokumen atau penyata kewangan atau lain-lain yang diberikan pada bila-bila masa menurut kepada terma-terma dan syarat-syarat telah dibuktikan tidak betul dalam mana-mana aspek yang material pada atau setakat tarikh dibuat atau dianggap dibuat.
 - (d) Sekiranya apa-apa liabiliti mana-mana Ahli Kad boleh menjadi, selaras dengan terma-terma yang berkaitan itu, kena dibayar sebelum matangnya disebabkan oleh keingkaran dalam obligasinya, atau ia gagal untuk membuat sebarang pembayaran pada tarikh matang bagi pembayaran tersebut, atau apabila kena dibayar jika dituntut apabila dituntut.
 - (e) Jika mana-mana Ahli Kad menjadi atau diisytiharkan tak solven atau persetujuan untuk pelantikan pemegang amanah, penjaga, pencilah atau penerima untuknya atau untuk apa yang pada pendapat Bank Rakyat adalah sebahagian besar asetnya, atau pelantikan mana-mana pemegang amanah, penjaga, pencilah atau penerima, atau prosiding pembubaran, penyusunan semula, campur tangan, perkiraan atau pembubaran (atau prosiding-prosiding untuk tujuan atau kesan yang serupa) telah dimulakan oleh atau terhadap mana-mana Ahli Kad.
 - (f) Jika Ahli Kad meninggal dunia atau tidak siuman.
 - (g) Jika distres atau waran penahanan atau pelaksanaan atau proses yang sepertinya dikeluarkan terhadap mana-mana bahagian substansial aset mana-mana Ahli Kad.
 - (h) Jika satu atau lebih penghakiman atau dikri akan dibuat terhadap mana-mana Ahli Kad dan melibatkan dalam agregat liabiliti (tidak dibayar atau dilindungi sepenuhnya oleh Takaful) yang jumlahnya dianggap penting oleh Bank Rakyat dan mana-mana penghakiman atau dikri tersebut tidak dibuang dilepaskan atau ditangguh dalam tempoh enam puluh (60) hari dari kemasukannya.
 - (i) Jika ada mana-mana sekuriti pada masa sekarang atau pada masa hadapan atau ke atas aset-aset mana-mana Ahli Kad menjadi boleh dikuatkuasakan dan pada pendapat Bank Rakyat keadaan itu telah atau mungkin mempunyai kesan buruk yang material ke atas keupayaannya untuk memenuhi obligasi di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini .
 - (j) Jika mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini tidak lagi kekal berkuat kuasa penuh dan memberi kesan atas apa jua sebab sekalipun.
 - (k) Jika mana-mana Ahli Kad membuat apa-apa perkiraan atau komposisi dengan pemiutang-pemiutangnya.
 - (l) Jika apa-apa prosiding atau tindakan undang-undang akan dimulakan terhadap mana-mana Ahli Kad dan jika selepas Bank Rakyat telah mengkaji semula perkara itu dengan Ahli Kad, Bank Rakyat berpendapat bahawa ia akan secara materialnya menjejaskan kemampuan orang tersebut untuk memenuhi obligasi-obligasinya di bawah Terma dan Syarat.
 - (m) Jika sesuatu petisyen akan dikemukakan atau suatu perintah dibuat atau suatu resolusi diluluskan bagi penggulungan mana-mana Ahli Kad kecuali bahawa keadaan ini tidak terpakai jika resolusi itu diluluskan bagi penggulungan sukarelanya dan / atau kebangkrapan, mengikut sepertimana kesnya, bagi tujuan atau penyusunan semula hal itu dengan persetujuan Bank Rakyat.
 - (n) Jika memberikan penyata-penyata kewangan palsu dan / atau data-data lain yang dikehendaki oleh Bank Rakyat.

- (o) Jika mana-mana aset bagi mana-mana Ahli Kad menjadi hal perkara apa-apa penyitaan, pelucuthakan, perampasan atau ekspropriasi oleh mana-mana pihak berkuasa, Kerajaan atau sepeertinya.
- (p) Jika pada pendapat Bank Rakyat (yang mana adalah muktamad dan mengikat) Ahli Kad tidak menjalankan perniagaan dan hal ehwalnya mengikut amalan dan standard kewangan yang bijak dan berhemat.
- (q) Jika Ahli Kad ingkar di bawah apa-apa perjanjian atau apa jua perkiraan lain dengan Bank Rakyat, atau
- (r) Jika sebarang peristiwa atau peristiwa-peristiwa lain berlaku atau keadaan-keadaan yang timbul yang mana pada pendapat Bank Rakyat akan menghalang mana-mana Ahli Kad untuk melaksanakan atau mematuhi obligasi-obligasinya di bawah Perjanjian ini dengan sewajarnya dan tepat pada masanya; maka, dan dalam mana-mana hal sedemikian, Bank Rakyat boleh mengisytiharkan bahawa Peristiwa Keingkaran telah berlaku dan pada masa yang sama atau pada bila-bila masa selepas itu, tanpa mengira sama ada mana-mana keadaan yang disebut di sini adalah berterusan dan Bank Rakyat akan selepas itu mempunyai hak untuk menjalankan semua atau mana-mana remedi yang terdapat di bawah Perjanjian ini atau dengan memulakan tindakan-tindakan sivil untuk mendapatkan kembali semua wang yang kena dibayar dan perlu dibayar kepada Bank Rakyat.

19. Memperbaharui Kad

- i. Ahli Kad bersetuju bahawa Bank Rakyat mempunyai budi bicara sama ada untuk membatalkan atau memperbaharui Kad selepas tamat Tempoh Kontrak Kad.
- ii. Tanpa prejudis kepada perkara tersebut di atas, Ahli Kad dengan ini melantik dan memberi kuasa kepada Bank Rakyat untuk terus menjadi Ejen Jualan untuk Ahli Kad untuk menjalankan Pembiayaan seperti yang dinyatakan di bawah Perjanjian ini bagi memperbaharui Kad berikutnya pada masa akan datang.
- iii. Ahli Kad mengakui dan bersetuju untuk terus terikat dengan semua klausa di dalam Borang Permohonan Kad Kredit-i Bank Rakyat yang telah ditandatangani dan Terma dan Syarat ini apabila ianya diperbaharui. Ahli Kad juga mengakui dan bersetuju bahawa hak-hak dan kelayakan Bank di bawah Terma dan Syarat ini akan terus berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya dan akan terus bertahan dari sebarang pembatalan, sekatan atau penggantungan Kad oleh Bank.

20. Pengakuan Ahli Kad

- i. Sebarang pengakuan atau penerimaan secara bertulis oleh Ahli Kad atau mana-mana orang yang diberi kuasa oleh Ahli Kad bagi jumlah keberhutangan Ahli Kad kepada Bank Rakyat dan apa-apa penghakiman yang didapatkan oleh Bank Rakyat terhadap Ahli Kad berkenaan dengan apa-apa keberhutangan tersebut hendaklah mengikat dan muktamad dalam semua mahkamah di Malaysia dan di tempat lain. Suatu perakuan oleh pegawai Bank Rakyat terhadap jumlah pada ketika itu yang kena dibayar dan terutang kepada Bank Rakyat daripada atau oleh Ahli Kad hendaklah menjadi keterangan muktamad terhadap Ahli Kad di manamana prosiding undang-undang.

21. Hak Penyatuan dan Tolakan

- i. Berikutan berlakunya Peristiwa Keingkaran, Bank Rakyat boleh tanpa memberi notis kepada Ahli Kad menggabungkan, menyatukan atau mencantumkan semua atau mana-mana akaun (akaun-akaun) Ahli Kad dengan dan liabiliti-liabiliti terhadap Bank Rakyat. Dengan memberi notis pemberitahuan selama tujuh (7) hari kalendar kepada Ahli Kad, Bank Rakyat pada masa yang sama boleh memperuntukkan dana yang ada di dalam akaun Ahli Kad dengan Bank Rakyat dan memindahkan atau membuat tolak selesai ke atas sebarang jumlah wang yang ada di manamana akaun tersebut berasaskan prinsip

Muqassah dan Ibra' atau keduanya bilamana bersesuaian untuk menjelaskan mana-mana liabiliti Ahli Kad kepada Bank Rakyat dan menamatkan kemudahan Kad tersebut.

22. Penyata Kad

- i. Penyata kad secara bertulis menyatakan amaun yang perlu dibayar oleh Ahli Kad di bawah Perjanjian ini yang dikeluarkan oleh atau bagi pihak Bank Rakyat adalah tanpa kesilapan yang nyata menjadi keterangan muktamad bahawa amaun itu adalah sebenarnya kena dibayar dan perlu dibayar oleh Ahli Kad.

23. Tanggung Rugi

- i. Tanpa mengambil kira apa-apa peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, Ahli Kad hendaklah menanggung rugi Bank Rakyat sepenuhnya daripada dan terhadap apa-apa perbelanjaan termasuk kos-kos guaman atas dasar peguam cara dan pelanggan, kehilangan kerugian tuntutan atau liabiliti (di mana jumlah dalam perakuan Bank Rakyat akan, tanpa kesilapan yang nyata, dianggap sebagai muktamad) walau apa jua aspek sekalipun yang mungkin ditanggung atau dialami oleh Bank Rakyat dalam menguatkuasakan atau dalam usahanya menguatkuasakan bayaran-bayaran dan dalam menguatkuasakan terma-terma Perjanjian ini terhadap Ahli Kad dan / atau Ahli (Ahli-ahli) Kad Tambahan.

24. Penepian

- i. Tiada pengenduran, kesabaran, kelonggaran, kegagalan atau kelewatan di pihak Bank Rakyat dalam melaksanakan mahupun sebarang ketinggalan untuk melaksanakan sebarang hak, kuasa, keistimewaan atau remedi yang ada pada pihak Bank Rakyat di bawah Terma dan Syarat ini, atau mana-mana dokumen yang memihak Bank Rakyat apabila berlaku keingkaran oleh Ahli Kad, akan menjejaskan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi atau ditafsirkan sebagai penepian untuknya atau persetujuan dalam apa-apa keingkaran akan mempengaruhi atau menjejaskan sebarang hak, kuasa, keistimewaan atau remedi Bank Rakyat berhubung dengan sebarang keingkaran lain atau seterusnya, mahupun mana-mana satu usaha atau sebahagian daripada usaha untuk melaksanakan mana-mana hak atau remedi akan menghalang sebarang pelaksanaan hak atau remedi selanjutnya atau pelaksanaan hak atau remedi lain. Hak-hak dan remedi-remedi yang diperuntukkan adalah kumulatif dan tidak eksklusif bagi mana-mana hak atau remedi lain yang diperuntukkan oleh undang-undang.

25. Masa

- i. Masa di mana sahaja disebutkan, adalah merupakan intipati dalam Terma dan Syarat ini.

26. Pembayaran Penuh

- i. Tanpa mengambil kira walau apa pun yang menyatakan sebaliknya yang terkandung di dalam ini, adalah dengan ini dipersetujui bahawa apabila Keberhutangan dijelaskan menerusi bayaran atau cara lain, semua peruntukan yang terkandung di dalam ini tidak akan lagi memberi kesan tetapi tanpa memprejudiskan hak-hak dan remedi-remedi Bank Rakyat terhadap Ahli Kad berkaitan dengan sebarang tuntutan atau pelanggaran syarat sebelum itu.

27. Penyusunan Semula Bank Rakyat dan Ahli Kad

- i. Sekuriti-sekuriti, hak-hak, liabiliti-liabiliti, obligasi-obligasi yang diwujudkan oleh Perjanjian ini akan terus sah dan mengikat bagi semua tujuan walau apa pun walaupun berlaku apa-apa perubahan melalui penggabungan, penyusunan semula atau cara lain yang boleh dibuat dalam perlembagaan Bank Rakyat dan begitu juga liabiliti-liabiliti dan / atau obligasi-obligasi yang diwujudkan oleh Perjanjian ini akan terus sah dan mengikat bagi semua tujuan walau apa jua, walaupun terdapat perubahan oleh penggabungan, penyusunan

semula atau selainnya walau bagaimanapun jua dalam perlembagaan Ahli Kad dan adalah dengan ini secara nyatanya diisytiharkan bahawa tiada perubahan sekalipun yang dibuat berkaitan dengan atau yang memberi kesan kepada Ahli Kad akan dalam apa-apa cara boleh memberi kesan kepada sekuriti-sekuriti, liabiliti-liabiliti dan / atau obligasi-obligasi yang diwujudkan di bawah ini berkaitan dengan apa jua transaksi sama ada masa lalu, masa kini atau masa depan.

28. Lanjutan Masa

- i. Liabiliti dan obligasi-obligasi Ahli Kad tidak akan terjejas atau dilepaskan atas sebab sebarang lanjutan masa atau kelonggaran- kelonggaran lain yang diberikan oleh atau dengan kebenaran Bank Rakyat kepada Ahli Kad atau kepada mana-mana orang yang mana mungkin dalam apa-apa cara bertanggungjawab untuk membayar apa-apa wang yang dijamin di sini atau menerusi mana-manasekuriti lain untuk Bank Rakyat atau atas sebab apa- apa perkiraan yang telah dibuat atau komposisi telah diterima oleh Bank Rakyat yang mengubah operasi undang-undang atau sebaliknya hak-hak dan remedi-remedi Bank Rakyat di bawah peruntukan-peruntukan Perjanjian ini.

29. Perubahan Terma-terma

- i. Adalah dengan ini dipersetujui dan diperakui oleh pihak-pihak di dalam ini bahawa jika pihak-pihak bersama-sama bersetuju untuk mengubah atau meminda terma-terma dan/atau syarat-syarat dalam Perjanjian ini, terma-terma dan/atau syarat-syarat dalam Perjanjian ini boleh pada bila-bila masa dan dari masa ke masa diubah atau dipinda menerusi persetujuan bersama oleh pihak-pihak di sini melalui pertukaran surat-menyurat kepada satu sama lain, dan dengan itu pindaan-pindaan atau perubahan-perubahan tersebut akan dianggap telah berkuatkuasa dan peruntukan-peruntukan Perjanjian ini yang berkaitan akan dianggap telah dipinda atau diubah dengan sewajarnya dan hendaklah dibaca dan ditakrifkan seolah-olah pindaan-pindaan dan perubahan-perubahan tersebut telah dimasukkan dan membentuk sebahagian daripada Perjanjian ini pada masa perlaksanaannya dengan syarat bahawa walau apa pun yang menyatakan sebaliknya sebelum ini di dalam Klausula ini, Bank Rakyat adalah, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, berhak atas budi bicara mutlak untuk mengubah atau meminda terma-terma dan/atau syarat-syarat dalam Perjanjian ini dengan memberikan notis bertulis kepada Ahli Kad dan pindaan-pindaan dan perubahan-perubahan tersebut hendaklah mempunyai kesan yang sama seperti yang dirujuk sebelum ini di dalam Klausula ini dan tidak ada apa yang terkandung di dalam ini boleh ditakrifkan sebagai menghadkan atau menyekat atau menjejaskan mana-mana hak Bank Rakyat di dalam ini untuk mengubah atau meminda terma-terma dan/atau syarat-syarat tanpa keperluan untuk mendapatkan persetujuan dan pengesahan dari Ahli Kad.

30. Salinan Dokumen

- i. Perjanjian ini boleh dilaksanakan dalam sebarang jumlah salinan, di mana setiap satu apabila dilaksanakan dan disempurnakan, hendaklah dianggap sebagai dokumen asal, tetapi semua salinan tersebut hendaklah secara bersama mewakili satu instrumen tunggal dan sama.

31. Manfaat kepada Penyerahak, Pengganti-pengganti, dll.

- i. Perjanjian ini adalah mengikat dan memberi manfaat kepada Bank Rakyat dan Ahli Kad dan pengganti-pengganti hakmilik dan penerima serahhakpenerima serahhak masing-masing kecuali bahawa Ahli Kad tidak boleh menyerahhkan hak-hak atau obligasi-obligasi di bawahnya atau apa-apa kepentingan di dalamnya tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Bank Rakyat, namun begitu Ahli Kad tetap menanggung liabiliti bagi semua obligasinya di bawah ini sekiranya berlaku kegagalan mendedahkan sebarang fakta penting berkaitan dengan penyerahan hak Ahli Kad, yang mana sekiranya didedahkan akan

mempengaruhi keputusan Bank Rakyat untuk bersetuju dengan penyerahan hak tersebut. Semua akujanji, perjanjian, representasi dan waranti yang telah diberikan, dibuat atau dimeterai oleh Ahli Kad di bawah Perjanjian ini hendaklah terus kekal bertahan dari sebarang penyerahan hak yang dilaksanakan.

32. Tajuk

- i. Tajuk-tajuk kepada Perjanjian ini adalah untuk kemudahan rujukan sahaja dan tidak menjejaskan penafsiran dan interpretasinya.

33. Perlantikan Ajen

- i. Sebagai tambahan dan bukan untuk mengurangkan haknya di bawah Terma dan Syarat ini, Bank Rakyat adalah mempunyai hak mengikut budi bicara mutlaknya dan apabila difikirkannya perlu untuk melantik seorang ejen yang diberikuasa pilihannya dan untuk bertindak bagi pihaknya untuk tujuan mengutip kembali sebarang atau semua wang yang kena dibayar dan perlu dibayar daripada Ahli Kad kepada Bank Rakyat di bawah Perjanjian ini. Ahli Kad dengan ini memberi kebenaran kepada Bank untuk mendedahkan sebarang maklumat berkenaan Ahli Kad dan Akaun Kad Kredit-i kepada mana-mana ejen yang dilantik dengan sewajarnya untuk tujuan mendapatkan kembali sebarang atau semua wang yang kena dibayar dan perlu dibayar oleh Ahli Kad kepada Bank Rakyat di bawah Perjanjian ini.

34. Undang-undang

- i. Perjanjian ini hendaklah ditadbir oleh dan ditafsirkan dalam segala aspek mengikut undang-undang Malaysia.

35. Perbelanjaan yang Ditanggung oleh Bank Rakyat untuk dan bagi Pihak Ahli Kad.

- i. Semua wang yang dibelanjakan oleh Bank Rakyat di bawah Perjanjian ini dari semasa ke semasa untuk dan bagi pihak Ahli Kad dan untuk akaunnya hendaklah boleh didapatkan semula daripada Ahli Kad dan hendaklah dijelaskan apabila dituntut. Jika tiada pembayaran, wang itu akan dianggap menjadi sebahagian dari keberhutangan.

36. Akaun Tergantung dan Akaun Baharu atau Berasingan

- i. Apa-apa wang yang diterima di bawah Perjanjian ini boleh diletakkan atau disimpan ke dalam kredit akaun tergantung selagi mana Bank Rakyat fikirkannya patut tanpa apa-apa obligasi sementara itu untuk menggunakannya atau mana-mana bahagian daripadanya dalam atau untuk menjelaskan apa-apa wang atau liabiliti yang kena dibayar atau ditanggung oleh Ahli Kad kepada Bank Rakyat. Tanpa mengambil kira sebarang pembayaran seperti yang tersebut sekiranya berlaku apa-apa prosiding atau seakan-akan pembubaran kebangkrapan atau perkiraan Bank Rakyat boleh membuktikan untuk dan bersetuju untuk menerima apa-apa dividen atau komposisi berkenaan dengan keseluruhan atau mana-mana bahagian wang dan liabiliti tersebut dengan cara yang sama seolah-olah Perjanjian ini tidak pernah diwujudkan.
- ii. Jika Ahli Kad melaksanakan atau menyebabkan pelaksanaan atau mewujudkan sebarang bebanan tambahan atau lanjutan ke atas mana-mana asetnya untuk mana-mana syarikat atau orang (orang-orang) lain dan Bank menerima notis mengenainya sama ada secara sebenar atau konstruktif, Bank Rakyat boleh ketika menerima notis tersebut, segera membuka akaun baru atau berasingan bagi Ahli Kad dalam bukunya dan jika Bank tidak membuka akaun (akaun-akaun) baru atau berasingan tersebut, Bank akan tetap dianggap telah melakukannya pada masa Bank menerima atau dianggap telah menerima notis tersebut dan mulai dan selepas masa tersebut, semua bayaran ke akaun yang dibuat oleh Ahli Kad kepada Bank Rakyat hendaklah (walau apa pun peraturan di bawah undang-undang atau ekuiti atau andaian yang sebaliknya) diletakkan atau dianggap diletakkan di

bahagian kredit akaun (akaun-akaun) baru atau berasingan yang dibuka atau dianggap dibuka dan tidak akan digunakan untuk mengurangkan jumlah yang kena dibayar oleh Ahli Kad kepada Bank Rakyat pada masa Bank Rakyat menerima atau dianggap telah diterima akan notis tersebut.

- iii. Dengan syarat bahawa peruntukan-peruntukan Fasal ini tidak akan memprejudiskan sekuriti yang sebaliknya ada di bawah Perjanjian ini untuk pembayaran wang yang perlu dibayar oleh Ahli Kad tanpa mengambil kira bahawa jumlah tersebut mungkin menjadi kena dibayar atau dihutang atau ditanggung selepas Bank Rakyat telah menerima atau dianggap telah menerima notis yang dinyatakan di atas.

37. Pendedahan kepada Unit Kredit Pusat

- i. Bank Rakyat, dan kakitangannya atau penamanya boleh, pada bila-bila masa dan Ahli Kad dengan ini bersetuju dengannya secara tanpa boleh dibatalkan, memberikan maklumat berkenaan Ahli Kad yang berkaitan dengan Pembiayaan kepada Unit Kredit Pusat, Bank Negara Malaysia atau kepada mana-mana agensi-agensi lain yang diluluskan atau bagi mematuhi undang-undang Malaysia dan Ahli Kad akan dianggap telah bersetuju dengan pendedahan sedemikian.

38. Pendedahan kepada syarikat-syarikat berkaitan dan lain-lain

- i. Ahli Kad dengan ini bersetuju bahawa selagi Keberhutangan berterusan dan / atau selagi apa-apa wang adalah kena dibayar daripada Ahli Kad kepada Bank Rakyat, Bank Rakyat berhak untuk mendedahkan maklumat mengenai Pembiayaan Ahli Kad bersama Bank Rakyat kepada syarikat-syarikat yang atau yang di masa hadapan mungkin berkaitan dengan Bank Rakyat.

39. Perubahan Keadaan

- i. Jika ada sebarang perubahan dalam undang-undang, peraturan atau keperluan peraturan atau dalam tafsiran atau mana-mana aplikasinya atau jika pematuhan oleh Bank Rakyat dengan mana-mana arahan, permintaan atau keperluan yang terpakai (sama ada mempunyai kuasa undangundang atau tidak) atau mana-mana pemerintah atau pihak berkuasa lain akan menyebabkan mana-mana beban syarat atau obligasi dikenakan pada Bank Rakyat yang menjadikan ianya tidak diinginkan, pada pendapat mutlak Bank Rakyat untuk menjadikannya tersedia atau mengekalkan Pembiayaan, oleh itu apabila menerima notis daripada Bank Rakyat, Pembiayaan itu hendaklah disifatkan telah dibatalkan di mana Ahli Kad hendaklah membayar kepada Bank Rakyat Keberhutangan sepenuhnya.

40. Ketidaksahan Sebarang Peruntukan

- i. Mana-mana peruntukan Perjanjian ini yang tidak sah, tidak boleh dikuatkuasakan atau dilarang tidak akan memberi kesan kepada kesahihan ataukebolekuatkuasaan peruntukan-peruntukan lain dalam Perjanjian ini.

41. Force Majeure

- i. Tanpa prejudis kepada mana-mana peruntukan perjanjian ini, Ahli Kad bersetuju untuk tidak meminta Bank Rakyat bertanggungjawab sekiranya Bank Rakyat tidak dapat melaksanakan keseluruhan atau sebahagian dari mana-mana obligasinya di bawah Perjanjian ini, disebabkan secara langsung atau tidak langsung daripada kegagalan mana-mana alat mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, kerajaan atau pihak berkuasa tempatan atau apa-apa mogok, boikot, sekatan, bencana alam, kekacauan sivil atau sebab yang di luar kawalan Bank Rakyat. Sebarang ketidakupayaan untuk memenuhi pembayaran yang perlu dibayar oleh Ahli Kad kepada Bank Rakyat kerana kekurangan dana tidak akan dianggap sebagai satu peristiwa force majeure.

42. Penyerahan Notis, Proses Undang-Undang dan lain-lain

- i. Ahli Kad dengan ini secara tidak boleh batalnya bersetuju dengan penyerahan mana-mana notis atau penyata di bawah Perjanjian ini melalui pos prabayar biasa ke alamat terakhir Ahli Kad yang diketahui dalam rekod Bank Rakyat dan penyerahan tersebut akan dianggap telah berkesan pada hari kelima (5) selepas pengeposan .
- ii. Ahli Kad dengan ini bersetuju bahawa sekiranya apa-apa tindakan telah dimulakan di Mahkamah-mahkamah Malaysia berkenaan dengan Perjanjian ini, proses undang-undang dan dokumen lain boleh diserahkan dengan mengeposkan dokumen-dokumen itu kepada Ahli Kad di alamat Ahli Kad yang terakhir diketahui dalam rekod Bank Rakyat dan penyerahan itu pada hari kelima (5) selepas pengeposan, dianggap sebagai penyerahan yang baik dan mencukupi bagi proses atau dokumen tersebut.
- iii. Ahli Kad dengan ini secara tidak boleh batalnya bersetuju untuk mengambil sendiri Kad di Pusat Kad Bank Rakyat atau dengan cara Kurier atau Pos Berdaftar ke alamat Ahli Kad yang terakhir diketahui dalam rekod Bank Rakyat atau melalui serahan tangan (dalam kes seperti ini hendaklah ditentukan sendiri oleh Bank) dan Kad dianggap telah dihantar selepas hari kelima (5) pengeposan.

43. Arahan Komunikasi

- i. Ahli Kad dengan nyatanya bersetuju bahawa Bank Rakyat boleh menghantar mana-mana Komunikasi kepada Ahli Kad dengan meninggalkannya di, atau dengan menghantarnya melalui pos prabayar biasa kepada Ahli Kad di alamat terakhir yang diketahui (sama ada di dalam atau di luar Malaysia dan sama ada alamat itu adalah Peti Surat Pejabat Pos atau tempat kediaman atau perniagaan) atau melalui transmisi faksimili kepada nombor faksimili Ahli Kad yang sebagaimana diperuntukkan kepada Bank Rakyat atau peguam Bank Rakyat. Mana-mana Komunikasi dianggap telah diterima oleh Ahli Kad pada tarikh penghantaran jika ia diserahkan dengan tangan, atau pada hari kelima (5) dari tarikh pengeposan jika dihantar melalui pos (walaupun ia dikembalikan melalui pejabat pos dan tidak dapat dihantarkan); atau pada tarikh transmisi jika dihantar melalui faksimili, secara elektronik atau digital.
- ii. Walau apapun jua yang berlawanan dalam Terma dan Syarat ini, Ahli Kad bersetuju secara nyatanya bahawa apa-apa Komunikasi yang diberikan atau yang dikehendaki diberikan kepada Ahli Kad boleh disampaikan oleh Bank Rakyat kepada Ahli Kad: -
 - (a) Melalui telefon;
 - (b) Melalui sistem pesanan ringkas (SMS); atau
 - (c) Borang yang dijana komputer,
Di mana, Komunikasi tersebut tidak akan memerlukan sebarang tandatangan dan mungkin mengandungi cetakan tandatangan faksimili. Ahli Kad tidak akan menuntut Bank Rakyat bertanggungjawab untuk sebarang kegagalan teknikal, perkakasan atau perisian, gangguan, kerosakan atau ralat yang timbul daripada kaedah-kaedah komunikasi yang sedemikian.
- iii. Bank Rakyat boleh (tetapi tidak diwajibkan) atas budi bicara tunggalnya menerima arahan-arahan daripada Ahli Kad melalui telefon berhubung dengan Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada permintaan untuk melakukan perkara-perkara berikut: -
 - (a) Perubahan alamat dan nombor telefon; atau
 - (b) Membuat laporan kad yang hilang; atau
 - (c) Penggantian kad-kad yang hilang atau rosak; atau
 - (d) Transaksi-transaksi lain yang mungkin ditentukan oleh Bank Rakyat dari semasa ke semasa.

- iv. Sebelum menerima arahan tersebut melalui telefon, identiti Ahli Kad akan disahkan oleh wakil Bank Rakyat terlebih dahulu melalui proses keselamatan yang diwujudkan oleh Bank Rakyat yang mana mungkin memasukkan maklumat peribadi Ahli Kad.
- v. Walau apa pun Klausa 43 (iii), Bank Rakyat boleh meminta untuk pengesahan bertulis daripada Ahli Kad terhadap arahan-arahan Ahli Kad sebelum melaksanakannya.
- vi. Ahli Kad memberi kuasa kepada Bank Rakyat, walaupun Bank Rakyat tidak diwajibkan, untuk bergantung kepada dan bertindak berdasarkan apa-apa komunikasi diberikan:
 - (a) Melalui telefon;
 - (b) Melalui transmisi faksimili; atau
 - (c) Melalui transmisi elektronik atau digital, termasuk mel elektronik. Bank Rakyat tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab kepada Ahli Kad terhadap sebarang kehilangan atau kerugian walau bagaimanapun disebabkan atau dialami oleh Ahli Kad dalam mengikuti atau tidak mengikuti mana-mana atau semua arahan yang dinyatakan dalam klausa 43 (III).
- vii. Ahli Kad mengakui dan bersetuju bahawa: -
 - (a) Bank Rakyat boleh merekodkan semua perbualan telefon di antara Ahli Kad dan wakil Bank Rakyat; dan
 - (b) Dengan sifat semulajadi perbualan-perbualan telefon, Bank Rakyat tidak akan bertanggungjawab sekiranya pihak ketiga yang tidak dibenarkan terdengar perbualan-perbualan tersebut.
- viii. Ahli Kad seterusnya membenarkan Bank Rakyat untuk bertindak atas arahnya melalui faksimili atau lain-lain kaedah telekomunikasi dan apaapa permintaan yang dibuat oleh Ahli Kad kepada pedagang atau pembekal perkhidmatan bagi bekalan barangan dan / atau perkhidmatanperkhidmatan yang akan dicajkan kepada Kad akan dianggap memberi kuasa untuk Bank Rakyat bagi mendebitkan akaun MasterCard yang berkaitan dengan apa-apa amaun yang dicajkan. Ahli Kad dengan ini secara tanpa boleh dibatalkan bersetuju untuk menanggung rugi Bank Rakyat untuk semua tindakan, tuntutan, kehilangan, liabiliti atau kerugian yang dialami oleh Bank Rakyat dalam bersetuju untuk bertindak ke atas arahan-arahan lisan, faks atau telekomunikasi Ahli Kad.
- ix. Bank Rakyat secara tanpa boleh dibatalkan diberi kuasa (tetapi tidak diwajibkan) untuk menghubungi dan/ atau memaklumkan Ahli Kad melalui mel elektronik, atau melalui telefon atau melalui sistem pesanan ringkas ("SMS") di mana mesej-mesej teks atau elektronik atau maklumat yang lain dihantar kepada alamat e-mel Ahli Kad atau nombor telefon bimbit dalam rekod Bank Rakyat atau apa-apa alamat e-mel atau nombor lain yang Bank Rakyat difikirkan sesuai. Maklumat yang dihantar melalui mel elektronik atau melalui SMS boleh terdiri daripada maklumat yang Bank Rakyat fikirkan sesuai dan mungkin termasuk (tetapi tidak terhad kepada) peringatan-peringatan yang dihantar berkenaan dengan bayaran minimum yang kena dibayar, tarikh genap masa pembayaran, kemaskini tentang faedah-faedah, program-program dan promosi-promosi dan lain-lain maklumat umum dan / atau khusus kepada Ahli Kad.
- x. Ahli Kad hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas keselamatan dan penyimpanan maklumat yang diterima.
- xi. Bank Rakyat boleh terus untuk menghantar SMS kepada Ahli Kad walaupun arahan Ahli Kad adalah bertentangan dan Bank Rakyat dengan ini menafikan semua liabiliti kepada Ahli Kad terhadap sebarang kehilangan atau kerugian (secara langsung, tidak langsung, khas

atau berbangkit), kerugian perniagaan atau keuntungan, atau kehilangan atau kerugian dalam apa jua bentuk yang dialami oleh Ahli Kad yang timbul daripada atau yang disebabkan oleh mana-mana: -

- (a) Kegagalan berfungsi atau kerosakan dalam penghantaran maklumat atas apa jua sebab;
 - (b) Ketidaktepatan, tidak lengkap, kelewatan atau ketiadaan penghantaran terhadap apa-apa maklumat yang dihantar atau penghantaran yang salah terhadap apa-apa maklumat kepada manamana pihak ketiga;
 - (c) Akses, penggunaan atau interpretasi yang salah, tidak dibenarkan atau tidak wajar terhadap maklumat yang dihantar; dan
 - (d) Tuntutan untuk fitnah yang timbul daripada penghantaran mana-mana maklumat.
- xii. Bank Rakyat berhak (tetapi tidak diwajibkan) untuk menganggap mana-mana komunikasi sebagai tulen dan sah dan diberi kuasa sepenuhnya oleh dan mengikat Ahli Kad, dan Bank Rakyat berhak (tetapi tidak terikat) untuk mengambil langkah-langkah bergantung kepada komunikasi tersebut yang kami anggap sesuai, tanpa mengira apa-apa ralat atau salah faham atau kurang jelas atau butiran dalam segi komunikasi tersebut.
- xiii. Apa-apa notis atau dokumen lain untuk diberikan di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini oleh Ahli Kad kepada Bank Rakyat mesti secara bertulis dan boleh diberikan atau dihantar dengan tangan, pos berdaftar atau faksimili kepada kami di alamat atau nombor transmisi faksimili yang Bank Rakyat mungkin maklumkan kepada Ahli Kad dalam penyata yang dihantar kepada Ahli Kad atau oleh apa-apa cara lain yang difikirkan sesuai oleh Bank Rakyat, atau kepada alamat atau nombor faksimili yang dinyatakan di bawah:

Pusat Kad Bank Rakyat
Peti Surat 10971
50730 Kuala Lumpur

44. Kemudahan Penyata Elektronik (E-Penyata)

- i. Ahli Kad boleh memilih untuk menerima penyata melalui bentuk elektronik dan boleh dilihat dari terminal komputer dengan mendaftar untuk kemudahan E-Penyata Bank Rakyat di laman sesawang Bank Rakyat. Apabila Ahli Kad mendaftar, apa-apa penyata, notis atau maklumat akan dihantar kepada Ahli Kad secara elektronik melalui alamat e-mel yang diberikan oleh Ahli Kad apabila mendaftar atau disediakan di laman sesawang Bank Rakyat, atau apa-apa saluran lain, yang akan ditentukan oleh Bank Rakyat.
- ii. Setelah Ahli Kad berjaya mendaftar untuk kemudahan E-Penyata, Ahli Kad akan terikat dengan Terma dan Syarat yang mentadbir penggunaan kemudahan E-Penyata.
- iii. Setelah Ahli Kad berjaya mendaftar untuk kemudahan E-Penyata, pendaftaran Ahli Kad akan bermula pada tarikh penyata yang akan datang dan pihak kami akan berhenti menghantar kepada Ahli Kad Salinan-salinan penyata, notis-notis maklumat fizikal selepas itu sehingga kemudahan E-Penyata dibatalkan atau ditamatkan oleh Ahli Kad atau Bank Rakyat. Walau bagaimanapun, selagi kemudahan E-Penyata masih aktif, jika Ahli Kad meminta untuk salinan apa-apa penyata, notis atau maklumat fizikal, Bank Rakyat boleh mengenakan bayaran kepada Ahli Kad untuk salinan fizikal.

45. Pindaan

- i. Bank Rakyat berhak untuk menambah, memotong, mengubah atau meminda mana-mana terma dan syarat ini pada bila-bila masa dengan memberi notis pemberitahuan selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad dengan menggunakan kaedah komunikasi yang dianggap sesuai oleh Bank Rakyat dan ia akan berkuat kuasa pada tarikh seperti yang mungkin Bank Rakyat pilih untuk menerima pakai. Mengikut

budibicara Bank Rakyat, notis penambahan atau pengubahsuaian atau pindaan tersebut boleh dilaksanakan dengan:

- (a) Menghantarnya kepada Ahli Kad; atau
 - (b) Dengan menghantar notis mengenainya melalui SMS atau mel elektronik kepada Ahli Kad atau dengan menyiarkan notis mengenainya di laman sesawang Bank Rakyat.
- ii. Perubahan-perubahan tersebut akan terpakai pada tarikh berkuatkuasa yang dinyatakan oleh Bank Rakyat dan akan terpakai kepada semua baki tertunggak dalam Akaun Kad Kredit-i. Pengekalan berkuatkuasanya apaapa perubahan terhadap Terma dan Syarat akan dianggap sebagai penerimaan perubahan-perubahan tersebut tanpa had oleh Ahli Kad.
 - iii. Perjanjian ini (dengan semua perjanjian-perjanjian sampingan yang dari semasa ke semasa dipinda oleh Bank Rakyat) mengandungi, dan dimaksudkan sebagai, satu kenyataan lengkap akan semua syarat-syarat dan perkiraan-perkiraan antara pihak-pihak di sini berkenaan dengan perkara-perkara yang diperuntukkan di dalam ini, dan mengatasi apa-apa perjanjian dan persefahaman sebelumnya antara pihak berkenaan dengan sebarang perkara tersebut

46. Penggunaan Data Peribadi

- i. Ahli Kad bersetuju untuk Bank mengumpul data peribadi Ahli Kad dan digunakan/diproses antara lain bagi tujuan penyampaian notis, perkhidmatan atau produk dan pemasaran/pengiklanan produk atau perkhidmatan dari semasa ke semasa; prosedur perkhidmatan/ perhubungan pelanggan; penilaian kredit dan semakan latar belakang Ahli Kad dengan pihak-pihak sepertimana yang dianggap sesuai; memenuhi keperluan undang-undang atau kawal selia berkaitan perkhidmatan atau produk Bank; penyelidikan, penanda aras dan analisis perangkaan; dan membolehkan Bank menghantar maklumat kepada Ahli Kad melalui notis, panggilan telefon, SMS, E-mel, media sosial atau apa-apa cara yang munasabah dari semasa ke semasa dan Bank akan terus mengawal data peribadi Ahli Kad dengan sewajarnya selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.
- ii. Ahli Kad boleh memohon semakan data peribadi dengan memberikan notis bertulis terdahulu kepada Bank, untuk memastikan kesahihan dan ketepatan data peribadi yang disimpan oleh Bank.
- iii. Ahli Kad boleh menarik balik persetujuan ini dengan memberikan notis bertulis terdahulu kepada Bank, sekiranya telah membatalkan atau dibatalkan perkhidmatan Kad Kredit-i Bank Rakyat.

47. Cukai Barangan dan Perkhidmatan (GST)

- i. Yuran dan caj yang dikenakan oleh Bank adalah tidak termasuk cukai yang dikenakan oleh kerajaan dan/atau pihak berkuasa [termasuk Cukai Barangan dan Perkhidmatan (GST) dibawah Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014]. Sekiranya terdapat sebarang cukai di bawah apa-apa perundangan atau Akta GST, Bank berhak mengenakan Ahli Kad caj cukai dan/atau GST bagi maksud penggunaan Kad ini, yang dikehendaki dibayar berdasarkan peruntukan undang-undang. Tanggungjawab Ahli Kad membayar cukai dan/atau GST adalah sebahagian daripada terma & syarat Kad Kredit-i Bank Rakyat.

48. Versi Bahasa Inggeris Dalam Perjanjian Ini

- i. Jika terdapat apa-apa percanggahan di dalam perterjemahan Perjanjian ini dan apa-apa terjemahannya dalam apa-apa bahasa, versi Bahasa Inggeris Perjanjian ini akan terpakai.

Bank Rakyat Credit Card-i Agreement Terms and Conditions

The issuance of Bank Rakyat Credit Card-i MasterCard Gold/ Classic/ Platinum/ Co-Brand ('the Card' or 'Bank Rakyat Credit Card-i') by Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad (hereinafter referred to as 'Bank Rakyat') to you ('the Cardmember') and the use of the Card by the Cardmember shall be subject to the following Terms and Conditions made known at the time of application for and/or at the time of delivery of the Card. The Cardmember are deemed to have accepted these terms and conditions and are bound by them once the Cardmember start using the Card. In this respect, the Cardmember activation of the Card, the Cardmember signature or confirmation on any transaction record, sales draft, credit vouchers, cash withdrawal slip, any charge record and/or return of acknowledgement of receipt slip will constitute binding and conclusive evidence of the Cardmember acceptance of these terms and conditions. As such, the Cardmember should read and understand these terms and conditions before doing so. Further, these terms and conditions may be superseded by variations, revisions or changes from time to time and at any time, subject to prior notice and we are obliged to inform the Cardmember that retention or use of the Card after the effective date of such variations, revisions or changes will constitute the Cardmember acceptance of such variations, revisions or changes by the Cardmember without any reservation.

Minimum Age

Principal Card Applicant

For principal card applicants, the minimum age is 21 years old.

Supplementary Card Applicant

For supplementary card applicant, the minimum age is 18 years old.

Minimum Income (i.e. fixed plus variable income per annum)

The minimum income of individual card applicants is RM24, 000 per annum, or such higher income requirements based on type of the Card, as the Bank Rakyat may determine at its absolute discretion.

***Maximum Age For Takaful Coverage is 65 Years**

***Maximum Amount for Takaful Coverage is up to RM200,000**

Bank Rakyat Credit Card-i Financing Under The Approved Concept Of Tawarruq

1. The Cardmember has applied for Bank Rakyat Credit Card-i Financing ('the Financing') in the amount that is determined and subject to approval of the Financing by Bank Rakyat under the approved Syariah concept of Tawarruq.
2. In accordance with Bank Rakyat Credit Card-i Financing procedures, the following sequent will take place:

I. OFFER TO PURCHASE (IJAB)

The Cardmember hereby agrees to offer the purchase of the Commodity from Bank Rakyat under the Islamic principle of Murabahah with deferred sales price upon the purchase of the said Commodity by the Bank from the dealer.

II. OPTION AND APPOINTMENT OF SALES REPRESENTATIVE (WAKALAH)

Option One

The Cardmember hereby agrees to choose to place the Commodity under the Bank's possession and irrevocably and unconditionally appoints Bank Rakyat as a representative/ agent to sell the commodity to any third party purchaser for the purpose of opening and renewal of Bank Rakyat Credit Card-i account.

or

Option Two

The Cardmember hereby agrees to take possession of the Commodity.

DECLARATION: If Bank Rakyat did not receive any confirmation from the Cardmember on the acceptance of the Financing Limit within 24 hours from the date/ time of the notification received by the Cardmember, the Bank will consider that the Cardmember **AGREES** with the **OPTION ONE**.

III. AGREEMENT ON FINANCING OF SALES PROCEEDS (QARD)

The Cardmember hereby agrees to deposit the sale proceeds of the Commodity as a profit free financing under the principle of Qard to Bank Rakyat and utilizes the placement sum for the Bank Rakyat Credit Card-i usage purpose.

IV. AUTOMATIC RENEWAL

The Cardmember hereby promises based on the principle of Wa`d, offers to buy the Commodity from Bank Rakyat under the basis of Murabahah with deferred sales price upon the purchase of the said Commodity by the Bank from the dealer during the renewal of Bank Rakyat Credit Card-i.

3. Based on the principle of Wakalah, the Cardmember agrees that Bank Rakyat will be released from any liability resulting from the existence of the costs or damages arising from this appointment, unless caused by the negligence of the dealer.
4. The Cardmember also agrees that Bank Rakyat, as an agent has the right to charge the Wakalah fee at nominal rate, except if the same has been waived at the discretion of Bank Rakyat after the agency service has been performed.
5. The appointment of Bank Rakyat as a representative/ agent shall only be cancelled or terminated with the agreement of both parties.
6. For the purpose of Bank Rakyat Credit Card-i usage during the validity period of the Card, the Cardmember agrees that immediately after the Tawarruq process has been completed, the proceed from the sale of the Commodity to the dealer will be placed with the Bank for the purpose of Card usage throughout the validity period of the Card.
7. The Cardmember agrees that the collection of the Commodity purchase price will be controlled by the Bank based on the principle of Qard, provided that the amount is not used by the Cardmember.
8. For the purpose of the Murabahah contract and subject to the availability of the Commodity in the current market, the Cardmember agrees and authorizes Bank Rakyat to determine the quantity, quality and type of the Commodity based on the negotiation between Bank Rakyat and the dealer.

9. At all material time after this, the Cardmember must protect and continue protecting and indemnify Bank Rakyat against all actions, proceedings, claims, damages, penalties, costs and expenses (inclusive of solicitor fees, stamp duty, registration fees, if any) which may be suffered by Bank Rakyat to any persons or bodies arising from the agency rights given to Bank Rakyat and/ or any forms of risk, loss and negligence happens during the dealing transaction over the Commodity and the process of the Murabahah contract execution without denying the real rights of the Cardmember.
10. The Cardmember and Bank Rakyat also agree that any cancellation after the completion of the Tawarruq process by Bank Rakyat has to be completed by way of set off whereby the proceeds of the commodity sale to the broker will be set-off with Bank Rakyat's purchase price together with full rebate by Bank Rakyat over its profit adopting the combination of Muqassah and Ibra' Syariah principles.

Word	Meaning
"ATM"	Automated teller machine (ATM).
"At not on-us Merchant"	Any transaction in which the acquirer and the issuer are not the same member.
"At on-us Merchant"	Any transaction in which the acquirer and the issuer are the same member
"Authorized Cash Outlets"	Any bank, ATM or outlet which are authorized to accept MasterCard or any other brand owners of which Bank Rakyat is a member for cash withdrawal.
"Authorized Merchant"	The establishments supplying Halal goods and/ or services and accept the Card as a form of payment.
"Qard Account"	The account of the Cardmember with Bank Rakyat into which the Purchase Price (paid by the Commodity Broker) is deposited and to be utilized by the Cardmember in accordance with this Terms and Conditions.
"Credit Card-i Account"	The Cardmember's account with Bank Rakyat, which consists of the Sale Price, the principal and profit, and also the fees and charges related to the use of the Card.
"Cancellation List"	means:- i. The Restricted Card List (RCL) which is printed notices containing a list of restricted / cancelled card account numbers to advise the Authorized Merchant not to honor any transaction if any of the cards is presented. ii. The Card Recovery Bulletin (CRB) which is printed notices containing a list of restricted/cancelled card account numbers to advise the Authorized Merchant not to honor any transaction if any of the cards is presented. iii. The Hot Card List (HCL) which is printed notices containing a list of restricted /cancelled MasterCard or Visa account numbers.
"Card"	Bank Rakyat Credit Card-i MasterCard Gold/ Classic/ Platinum/ Co-Brand or any other credit or charge card to be issued by Bank Rakyat that includes a Supplementary Card(s) which is to be operated in accordance with this Terms and Conditions.
"Card Statement"	The monthly statement issued by Bank Rakyat to the Cardmember which shows inter alia the transactions posted to the Credit Card-i Account.
"Cash Withdrawal"	Cash withdrawn from any bank, ATM or outlet which are authorized to accept MasterCard or any other brand owners of which Bank Rakyat is a member.
"Contract Period"	The period not exceeding the tenure of the Financing whereby the monies in the Qard Account are made available for utilization by the Cardmember.

“Commodity”	Means goods and commodities that are acceptable to the Parties and valued according to Shariah to be determined by the Bank at the point of offer. The Commodity shall be goods and commodities other than gold, silver, currency(s) or ribawi items and it also excludes pork , alcoholic drinks, tobacco, narcotics, or any other items which are not acceptable to Shariah, the Principal and the Bank;
“Financing Limit”	The total financing approved by Bank Rakyat to the Cardmember that is equivalent to the Purchase Price, in which such amount is deposited into the Qard Account for the Cardmember’s utilization.
“Event of Default”	Any of the events specified in clause 18 hereof.
“Halal good and services”	Goods and services that are acceptable and permitted by Shariah.
“Indebtedness”	The Sale Price or any part thereof outstanding and all other monies whatsoever including but not limited to fees, costs (including legal costs on a solicitors and client basis), charges and expenses due and payable to Bank Rakyat under this Terms and Conditions.
“Purchase Price”	The amount payable to the Cardmember on the sale of the Commodity to any third party by Bank Rakyat as an agent to the Cardmember which amount also constitutes the Financing.
“Ringgit Malaysia”	The lawful currency of Malaysia and relate to all payments to be made under this Terms and Conditions.
“Sale Price”	The amount payable by the Cardmember to Bank Rakyat for the sale of the Commodity by Bank Rakyat to the Cardmember that is set out in the Commodity Schedule hereto upon approval of the Financing i.e. Financing amount + profit margin.
“Statement Cycle”	The period in which all purchases of goods and/ or service, cash withdrawals, fees and charges incurred by the Cardmember are reflected in the card statement.
“Supplementary Card”	The Card issued by Bank Rakyat to a Supplementary Cardmember.
“Supplementary Cardmember”	Any person nominated and authorized by the Cardmember to operate the Credit Card-i Account and who has agreed to be bound by the provision of this Terms and Conditions.
“MasterCard”	MasterCard International Incorporated, a non-stock corporation incorporated and organized under the laws of the State of Delaware, United States of America and having its principal office at 2000 Purchase Street, Purchase NY 10577 of which Bank Rakyat is principal member.
“Member Banks”	Financial institutions that are members of MasterCard or any other brand owners of which Bank Rakyat is a member.
“Minimum Payment Due”	The amount stated in the Card Statement by which the Minimum Payment Due or such other amount stated therein. i. 5% of the current balance as stated in the Card Statement together with any previous minimum payment which remains unpaid or Ringgit Malaysia Fifty (RM50.00) only, whichever is higher; or ii. The amount in excess of the Financing (Qard amount) plus the minimum payment of the current balance together with any previous minimum payment remains unpaid. iii. In the event the outstanding balance is less than RM50, the Cardmember shall pay the full outstanding balance amount.
“Month”	A Gregorian calendar month.
“Payment Due Date”	Twenty (20) days from the last day of the Statement Cycle in the Card Statement by which the Minimum Payment due.
“PIN”	Personal identification number (PIN) of the Cardmember or the Supplementary Cardmember(s).

"Profit Margin"	The difference between the Sale Price and the Financing amount and the method of recognition of the profit margin as Bank Rakyat's income that is accordance with Bank Rakyat's accounting policy prevailing at the material time.
-----------------	--

1. Interpretations

- i. Words and expressions denoting the singular number only shall include the plural and vice versa and words and expressions denoting the masculine gender only shall include the feminine and neuter gender.

2. Payment by the Cardmember

- i. Agreement to Sell

Bank Rakyat agrees to sell and the Cardmember agrees to purchase the Commodity at the Sale Price in the amount that is set out in the Commodity Schedule hereto, subject to the approval of the Financing.

- ii. Payment of the Sale Price

- (a) The Sale Price or such part thereof remaining unpaid shall be paid by the Cardmember in accordance with the Card Statement issued by Bank Rakyat on the Payment Due Date or in such other amount as stated therein in the Card Statement. The amount as stated in the Card Statement to be due and payable by the Cardmember to Bank Rakyat shall in the absence or manifest error be conclusive evidence that such amount is due and payable by the Cardmember to Bank Rakyat. All payments made by the Cardmember pursuant to each Card Statement shall be deemed to be payments made towards the satisfaction of the Sale Price or such part thereof remaining unpaid under this Terms and Conditions.

- (b) Notwithstanding to the provision of Clause 2.ii.(a) above, upon receipt of the Card Statement, the Cardmember shall pay to Bank Rakyat the Minimum Payment Due or up to the outstanding balance on or before the Payment Due Date as stated in the Card Statement.

- (c) All payments to the Credit Card-i Account must be made in the billing currency in which the Card Statement is made. Payment by the Cardmember shall not be considered to have been made until the relevant payments have been received for value by Bank Rakyat. All payments by outstation cheques shall include the relevant Inland Exchange Commission, where applicable. Failure to include such Commission shall entitle Bank Rakyat to debit the Cardmember's account for the same.

- (d) Where the Card is operated as a charge card and payment of the full amount of the current balance is required monthly, the Minimum Payment Due shall be the total current balance stated in the Card Statement.

- (e) Notwithstanding any other provision herein, Bank Rakyat shall be at liberty to apply all or any such payment in such other manner as Bank Rakyat in its absolute discretion deems fit and expedient.

3. Acceptance of the Card

- i. Bank Rakyat Credit Card-i issued must be immediately signed by the Cardmember and Supplementary Cardmember upon receipt of the Card(s). Whether the cardmember sign the Card or not, he is fully responsible for complying with all the terms of this Agreement, including the obligation to pay Bank Rakyat for all balances due on the Card Account as specified in this Agreement.

- ii. In consideration of Bank Rakyat issuing the Card to the Cardmember and any Supplementary Card(s) to the Supplementary Cardmember(s), the Cardmember and the Supplementary Cardmember(s) agree to abide by the terms and conditions herein contained and any other terms and conditions as Bank Rakyat may impose from time to time, with prior notice of twenty one (21) calendar days to the Cardmember using communication means, which Bank Rakyat deems appropriate.
- iii. The use of the Card is restricted to the Cardmember and any Supplementary Card(s) to the Supplementary Cardmember(s) to whom the Card(s) is issued for the use at Authorized Merchants, authorized to accept MasterCard or any other brand owners of which Bank Rakyat is a member as a mode of payments.
- iv. The Cardmember and Supplementary Cardmember shall not permit or authorize any third party to use the Card(s) and shall not transfer or otherwise part with the control or possession of the Card(s) nor use it for any purpose unauthorized by Bank Rakyat.
- v. The Cardmember shall be responsible for all liabilities, obligations and charges incurred by the Cardmember and/or the Supplementary Cardmember(s) under the Credit Card-i Account.
- vi. In the event that the Cardmember does not wish to be bound by this Terms and Conditions, the Cardmember shall cut the Card and Supplementary Card(s) in halves and immediately notify Bank Rakyat for cancellation and shall thereafter settle the Sale Price or any part thereof remaining unpaid under the Sale Agreement together with any amounts outstanding in the Wadi'ah Account.

4. Usage of Card

- I. The Cardmember shall be liable to Bank Rakyat for all transactions effected by the Cardmember and/ or the Supplementary Cardmember(s) using the Card and Supplementary Card(s) and for related fees and charges billed to the Card Statement.
 - (a) To effect a credit purchase from any Authorized Merchant, the Cardmember and Supplementary Cardmember(s) must sign on a Sales Draft prepared by the Authorized Merchant or enter the 6 digit PIN at the POS electronic terminal.
 - (b) To effect a Cash Withdrawal using the Card from any Authorized Cash Outlet, the Cardmember and Supplementary Cardmember(s) shall sign on a Cash Withdrawal Draft prepared by the Authorized Cash Outlet or enter the 6 digit PIN at the POS electronic terminal.
 - (c) To effect a Cash Withdrawal through ATM, the Cardmember and Supplementary Cardmember(s) shall use his PIN to gain access to the Credit Card-i Account.
- ii. Notwithstanding the provision set out in Clause 4.I above, the Cardmember hereby authorizes Bank Rakyat to purchase his unsigned Sales Draft and to debit the Credit Card-i Account for the payments made by Bank Rakyat to the Authorized Merchant or Member Banks of MasterCard or any other brand owners of which Bank Rakyat is a member for such purchase, if Bank Rakyat is of the opinion based on satisfactory documentary evidence, that the omission is due to the nature of the transaction or due to an oversight on the part of the Cardmember and/ or the Authorized Merchant and/or the Member Banks of MasterCard or any other brand owners of which Bank Rakyat is a member.
- iii. Bank Rakyat shall be entitled to treat Bank Rakyat's record of any transaction effected by the use of the Card including but not limited to transactions effected by Electronic Commerce, Mail Order, via the telephone or at specific Point of Sales Terminal including

- but not limited to transactions at petrol kiosk and/ or through such other modes that may be introduced/ implemented from time to time as evidence of debt properly incurred by the Cardmember to be debited to the Credit Card-i Account notwithstanding that any such record may not contain the signature of the Cardmember/ Supplementary Cardmember(s).
- iv. The Cardmember and Supplementary Cardmember(s) shall use the Card(s) only to effect retail purchase, payment or Cash Withdrawal of Halal goods and services and not otherwise.
 - v. The usage of the Card to effect Cash Withdrawal shall be limited to such amount as Bank Rakyat at its sole discretion shall determine.
 - vi. Where the Cardmember operates two or more Cards, a combined Financing amount shall be assigned by Bank Rakyat to the Credit Card-i Account representing the total Financing amount extended to cover the use of all Cards held by the Cardmember and the Supplementary Cardmember(s), if any.
 - (a) Bank Rakyat shall not be liable for any act or omission on the part of the Authorized merchant including refusal by the Authorized Merchant to honour the Card or any defect or deficiency in any good or service provided by the Authorized Merchant.
 - (b) The Cardmember shall resolve all complaints, claims and dispute against the Authorized Merchant directly and not through Bank Rakyat. The Cardmember undertakes not to enjoin Bank Rakyat in any such claim and/or dispute or legal proceedings against the Authorized Merchant.
 - (c) Any claim/ dispute which the Cardmember may have against the Authorised merchant shall not relieve the Cardmember of the obligation to pay Bank Rakyat the amount incurred arising from the use of the Card by the Cardmember and/or the Supplementary Cardmember as stated in the Card Statement.
 - vii. The Cardmember is not allowed to use the Financing upon the expiry of the Contract Period unless a fresh Tawarruq transaction is entered into between Bank Rakyat and the Cardmember.
 - viii. Subject to the terms and conditions of the Financing, the Cardmember may utilize the monies available in the Qard Account from time to time subject to the Financing amount.
 - ix. The Card must not be used for any unlawful activities that include online betting and/or gambling activities and/ or activities that are related to money laundering and / or purposes that is contrary to Shariah principles, either directly or indirectly (intentional / unintentional). The Cardmember agrees that Bank Rakyat do not owe the Cardmember any duty and/or obligation to monitor and block the use of the Card for any unlawful activities. If Bank Rakyat finds that the Card has been used for unlawful activity, Bank Rakyat may immediately terminate the use of the Card. Credit of any winnings, unspent chips, or other value which may be used for gambling transactions will not be accepted or credited into the Cardmember's Credit Card-i Account.
 - x. The Cardmember shall not use the Card for business and/or commercial purposes which are deemed to be unacceptable by Bank Rakyat, which Bank Rakyat is entitled to block the authorization for the use of the Card for such activities.
 - xi. Pre-authorisation amount may be imposed on usage of Bank Rakyat Credit Card-i at below mentioned merchants and the amount is based on total utilization and/or pre-determined amount set by the merchants:
 - a. Hospital

- b. Hotel
- c. Petrol Station (Automated Fuel Dispenser)

Note:

- i. Pre-authorisation amount is based on the transaction amount and/or pre-determined amount set by the merchant. This Pre-authorisation amount will be returned after the settlement process is done by the merchant and only the exact purchase amount will be debited into the Bank Rakyat Credit Card-i account.
- ii. Until the settlement process is completed, the Pre-authorisation amount will reduce the Bank Rakyat Credit Card-I usage limit.
- iii. For petrol purchases at automated fuel dispenser (AFD), RM200 will be withheld as pre-authorisation amount. The pre-authorisation amount will be withheld until the actual purchases amount is deducted from cardholder's credit card-i account. To avoid a preauthorisation amount transaction at AFDs, cardholders are advised to go to payment counter where the exact purchase amount would be deducted from their Bank Rakyat Credit Card-i account.
- iv. For transaction at hotel and hospital, the pre-authorized amount (depends on length of stay) will be charged during admission and the exact purchase amount will be reversed accordingly once settlement is done by the merchant.

5. Bank Rakyat Credit Card-i Products

- i. Bank Rakyat may introduce special products or programs related to the use of the Card, including products or programs that offer promotional rates, reduced rates or profit charge, profit charge-free days, installment or repayment plans or other special terms.
- ii. Bank Rakyat will inform the Cardmember of the terms and conditions of such products or programs at the time that they are introduced. The terms and conditions of such products and programs are binding on the Cardmembers as if they had been contained in this Agreement.
- iii. If there is any conflict between the terms and conditions of this Agreement and the terms and conditions of the special products or programs, the terms and conditions of the special products or programs will prevail (unless expressly stated otherwise in the terms and conditions governing the special products or programs).
- iv. More than one special product or program may apply to the Cardmember's Credit Card-i Account at the same time. Bank Rakyat may choose to introduce and terminate any such special products and programs at Bank Rakyat absolute discretion by giving notice to the Cardmember.

6. Bank Not Liable For Act of Merchants and Other Third Parties

- i. Bank Rakyat shall not be responsible for the refusal of any merchant or member institution of MasterCard International to honor or accept the Card or for any defect or deficiency in the goods or services supplied to the Cardmember by any merchant. Any complaint by the Cardmember must be resolved directly with the merchant or the member institution of MasterCard International concerned and no claim against the merchant or member institution MasterCard International may be set-off or counter-claimed against Bank Rakyat. Furthermore the Cardmember agrees to be liable for the amounts incurred and will not withhold payment to Bank Rakyat on account of any such complaint or under any circumstances whatsoever.
- ii. In amplification and not in derogation of the aforesaid, Bank Rakyat shall not for any reason whatsoever be liable for damages suffered or loss incurred by the Cardmember under any circumstances whatsoever or not such circumstances relate to or arise out of this Agreement including but not limited to non-acceptance for any reason whatsoever of the card by any merchant, person or body non-acceptance by any Bank or any member

institution of MasterCard International for cash advances, rejection of the Card by any ATM, non-renewal, restriction or cancellation of the credit limits or facilities, the listing of such Card number in any cancellation lists or under any circumstances wherein Bank Rakyat shall be obliged to act reasonably to protect its rights under the provisions of this Agreement.

- iii. The Cardmember should check that the transaction amount is correct before the Cardmember sign the sales voucher or transaction records given to the Cardmember by merchants or a financial institution when the Cardmember use the Card and before the Cardmember enter PIN or other identifying number or password at an electronic banking facility or internet. By signing a voucher or transaction report or entering the Cardmember Card PIN or other identifying number or password at an electronic banking facility or internet, the Cardmember are deemed to have accepted that the transaction amount is correct.

7. Supplementary Card

- i. At the request of the Cardmember, Bank Rakyat may at its sole and absolute discretion issue a Supplementary Card to a person nominated by the Cardmember under the same Qard Account.
- ii. The Cardmember and the Supplementary Cardmember(s) will be jointly and severally liable to Bank Rakyat for all amounts and charges due and owing to Bank Rakyat howsoever arising from the use by the Supplementary Cardmember(s) of his own Supplementary Card(s). However the Supplementary Cardmember(s) shall only be responsible for liabilities, obligations and charges incurred of his Supplementary Card(s).
- iii. Further, the Cardmember shall be liable to ensure that the Supplementary Cardmember shall observe all terms, conditions and obligations herein set out.
- iv. The Supplementary Card issued may be cancelled upon written notification from the Cardmember and the Supplementary Card cut in halves. Notwithstanding any earlier notice of the Cardmember's intention to cancel or terminate the use of the Supplementary Card, the Cardmember shall be and remain liable for all transactions (authorized or unauthorized) effected through the use of the Supplementary Card up to the date the notification was made.
- v. The validity of the Supplementary Card is dependent on the validity of the Card. Upon termination of use of the Card and this Terms and Conditions for whatever reason, the Supplementary Card issued thereunder shall also be terminated.

8. Overseas Transactions

- i. The Cardmember may use the Card outside Malaysia with the Authorized Merchants and/or at the Authorized Cash Outlets.
- ii. The Cardmember may use the Card for Cash Withdrawal at any designated ATMs of Bank Rakyat and ATMs of other participating Member Banks of MasterCard or any other brand owners of which Bank Rakyat is a member.
- iii. Where the Cardmember uses the Card outside Malaysia, the transaction shall be charged in the official currency of the country concerned and converted into Ringgit Malaysia at such exchange rate and at such time as may be determined by MasterCard or any other brand owners of which Bank Rakyat is a member at its absolute discretion.

- iv. Wherever applicable, the Cardmember shall authorize Bank Rakyat to take such steps to comply with the relevant Exchange Control Regulation issued by Bank Negara Malaysia in respect of any overseas transactions.
- v. The Cardmember agree that in the event of any disputes on the conversion rates determined by MasterCard on any transactions the Cardmember have made outside Malaysia, Bank Rakyat will not be responsible to settle such disputes on behalf the Cardmember with MasterCard.

9. Internet Transactions

- i. If the Cardmember use the Card to purchase goods and/or services through online internet sites or portals, the Cardmember are solely responsible for the security of such use at all times. The Cardmember agree that the entry of the Card information on the internet is sufficient proof that instructions were given for the use of the Card.
- ii. Bank Rakyat is not required to verify the identity or the authority of the person entering the Card information. Bank Rakyat are not liable for acting on such use of the Card regardless of whether the person who entered the Card information is authorized to do so, and regardless of the circumstances prevailing at the time of the transaction.
- iii. However, Bank Rakyat may choose not to carry out any transactions over the internet if Bank Rakyat has any reason to doubt its authenticity or if in Bank Rakyat opinion it is unlawful or otherwise improper to do so or for any other reason.

10. Qard Account

- i. Bank Rakyat shall maintain one (1) Qard Account for the Cardmember and the Supplementary Cardmember(s) and all transactions effected by the use of the Card and/or any other fees shall be debited to the Credit Card-i Account.
- ii. A Card Statement for the Qard Account belonging to the Cardmember and the Supplementary Cardmember(s) stating the transactions posted to the Credit Card-i Account shall be sent to the Cardmember monthly or on a date determined by Bank Rakyat and hereinafter referred to as the Statement Date.
- iii. All records and entries in the Card Statement shall be deemed correct and binding on the Cardmember unless the Cardmember notifies Bank Rakyat in writing of errors (if any) in the Card Statement not later than fourteen (14) days from the Card Statement date.
- iv. The Cardmember shall inform Bank Rakyat promptly in writing of any changes of the Cardmember's residential and/or office address and/or billing address, telephone numbers or change of employment. The Cardmember shall also inform Bank Rakyat of his intention to be absent from Malaysia for more than thirty (30) days.

11. Possession of the Card

- i. The Card remains the property of Bank Rakyat at all times and must be surrendered to Bank Rakyat immediately upon Bank Rakyat request, or the request of Bank Rakyat duly authorized agent, if the use of the Card by the Cardmember is cancelled or suspended. Upon expiry of the Card, the Cardmember must cut the expired Card it into halves or several pieces across the magnetic stripe and the microchip embedded in the Card (if any) so that those components are completely damaged and immediately surrender the expired Card and request for a new Card. It is up to Bank Rakyat absolute discretion whether to issue a new Card.

12. Suspension, Cancellation or Termination

- i. In addition to and without derogating from any of the provisions in this Terms and Conditions, Bank Rakyat may terminate this Terms and Conditions by written notice without assigning any reason for termination, where Bank Rakyat has reason to believe that the Cardmember has misused the Card and/ or involved in any activity, including illegal betting and / or gambling via the internet and / or activities related to money laundering and / or purposes which are contrary to the principles of Shariah, either directly or indirectly (intentionally / unintentional) and/ or has breached any of the terms and conditions set out herein. Following termination thereof, the Card shall be immediately cancelled whether or not the Card is returned by the Cardmember to Bank Rakyat. The Supplementary Cardmember(s) shall likewise be immediately cancelled whether or not at the request of the Cardmember and whether or not the same is returned to Bank Rakyat.
- ii. Without prejudice the foregoing, upon the occurrence of any breach herein or of any Event of Default, all monies owing to Bank Rakyat under the Credit Card-i Account in accordance with the Card Statement shall become due and immediately payable whereupon Bank Rakyat shall be entitled to exercise its rights under this Terms and Conditions.
- iii. The Cardmember hereby acknowledges that any Card cancelled or revoked by Bank Rakyat shall be placed on a "Cancellation List" which shall be circulated to all Authorized Merchant and authorized Cash Outlets and all branches of Bank Rakyat.
- iv. The Cardmember may at any time terminate the use of the Card and to notify Bank Rakyat of the same. No refund of the annual fee or any part thereof will be made. Notwithstanding any earlier notification of the Cardmember's intention to cancel or terminate the use of the Card or this Terms and Conditions, the Cardmember shall be and remain liable for any transaction (authorized or unauthorized) effected through the use of the Card to the date the Card is terminated and notification made to Bank Rakyat by the Cardmember.
- v. Notwithstanding the Payment Due Dates specified in the Card Statement, the whole of the outstanding balance in the Credit Card-i Account shall become due and payable upon the occurrence of the abovementioned events.
- vi. Upon the termination of the use of the Card aforesaid all profit and other charges shall be immediately payable to Bank Rakyat. It is hereby expressly agreed by the Cardmember and Bank Rakyat that all provisions contained herein shall continue in full force and effect notwithstanding the termination of the use of the Card in accordance with this Terms and Conditions. All further monies debited to the Credit Card-i Account after termination of the use of the Card aforesaid shall become immediately due and payable upon its entry into the Credit Card-i Account and all profit and other charges shall hence be immediately payable.

13. Cancellation / Suspension Because Of Terrorism

- i. In addition and without prejudice to any other rights and remedies of Bank Rakyat or the generality of any other provisions of the Agreement, Bank Rakyat shall be entitled at its sole and absolute discretion to declare that:-
 - (a) The Card shall be suspended, whereupon the same shall be suspended; and/or
 - (b) The Card or any part thereof shall be cancelled, whereupon the same shall be cancelled; and/or

- (c) All or any principal, profit charge and other amounts whatsoever outstanding under the card (whether present, future, actual or contingent) to be forthwith due and payable, whereupon the same shall become payable
- ii. If any event or series of events whether related or not including but without limitation to any act of violence, terrorism, hostility or war, national emergency, rebellion, revolution, insurrection or other calamity (whether occurring within or outside Malaysia or any other place Bank Rakyat may carry on business) or other change in circumstances has or have occurred which in the opinion of Bank Rakyat (which opinion shall be final and binding on the Cardmember):-
 - (a) Would or might render it inadvisable or impractical for Bank Rakyat to make, maintain or fund the Card facility or to continue to do so or to allow any utilization or further utilization of the Card facility or to comply with any of its obligations under these terms and conditions; or
 - (b) Could or might affect the ability or willingness of the Cardmember to observe or comply with any obligation on the part of the Cardmember to be complied under these terms and conditions or make it improbable that the Cardmember would be able or willing to do so.

14. ATM Transactions and Electronic Bank and Services

- i. For the purposes of affecting any cash withdrawals via the Automated Teller Machines (“ATM”), Bank Rakyat will provide a Personal Identification Number (“PIN”) to the Cardmember. The PIN is strictly confidential and the Cardmember must not disclose the PIN to any person under any circumstances or by any means, whether voluntarily or otherwise.
- ii. Bank Rakyat will issue and deliver the PIN to the Cardmember at the Cardmember own risk. The Cardmember should not keep any written record of PIN at any place or manner which may enable a third party to have access and/or make use of the Card. Failure to comply with this requirement will expose the Cardmember to the consequences of theft and/or unauthorized use of the Card, for which Bank Rakyat will not be in any way liable. The Cardmember hold Bank Rakyat free from all claims and liabilities from all parties arising from the use of PIN, regardless whether such use is authorized.

15. Lost/ Stolen Card and Disclosure of PIN

- i. The Cardmember shall use reasonable precautions to prevent lost and stolen of the Card, disclosure of the PIN to an unauthorized person or unauthorized use of the Card. Any lost and stolen of the Card, disclosure of the PIN to an unauthorized person or unauthorized use of the Card must immediately be reported to Bank Rakyat by telephone, telegram, facsimile or telex and/ or any other such communication means and to facilitate the investigation process by the Bank, the confirmation/ police report must also be made by the Cardmember immediately upon such event and a copy of the same must be given to Bank Rakyat not later than seven (7) days from such lost and stolen of the Card, disclosure of the PIN to an unauthorized person or unauthorized use of the Card.
- ii. The Cardmember bears the onus of showing that the Card was not used by the Cardmember at the time a disputed transaction was entered into record. All ATM transactions (including but not limited to Cash Withdrawals) shall be deemed to have been made by the Cardmember and shall be liable for all charges and withdrawals whatsoever arising from all ATM transactions. The onus of proving that any ATM transaction was not made by the Cardmember shall be on the Cardmember.

- iii. The Cardmember shall be liable for all charges and withdrawals whatsoever arising from all types of transactions, whether authorized or unauthorized, effected with the Card before any notification of the loss of the Card and/ or stolen of the Card and/ or unauthorized usage of the Card and/ or disclosure of the PIN to any authorized or unauthorized party has been received immediately by Bank Rakyat, either verbally or in writing from the Cardmember.
- iv. Bank Rakyat's record of any transaction effected by the use of the Card shall be conclusive and binding against the Cardmember. The Cardmember shall pay to Bank Rakyat such sum as Bank Rakyat may specify towards payment of other costs and expenses incurred by Bank Rakyat arising therefrom or incidental thereto.
- v. The maximum liability to the Cardmember for any unauthorized use of the card due to lost or stolen, or unauthorized disclosure of the PIN is limited to RM250, provided the Cardmember has not acted fraudulently or failed to inform the Bank immediately after having found that the Card is lost or stolen. ("IMMEDIATELY" means the lost or stolen or unauthorized disclosure of the PIN communicated to Bank Rakyat within 2 hours from the time of the incident).
- vi. Clause V above is not applicable if the Cardmember is found to have acted fraudulently or failed to inform Bank Rakyat immediately after having found that the Card is lost or stolen or unauthorised PIN disclosure and in this situation the Cardmember is solely responsible for all transactions effected through the use of the Card.
- vii. When a lost or stolen Card is found, the Cardmember shall not use the Card recovered and shall immediately cut the Card into halves and notify Bank Rakyat.
- viii. Bank Rakyat are not obligated to issue a replacement card following its loss or theft. Any issuance of a replacement Card is subject to a replacement card fee that Bank Rakyat may prescribe. Upon any loss, theft and/or unauthorized use of the Card or upon discovery that any person or persons have acquired knowledge of the PIN, the Cardmember may request Bank Rakyat to issue a replacement Card. Bank Rakyat have the right to accept or to refuse such request.

16. Prevention of Unauthorized Usage of Replacement of Damage Card, Renewal of Expiring Card and Upgrading of Existing Card

- i. The Cardmember must use all reasonable precautions and diligence to prevent the unauthorized use of the Cardmember unexpired old Card upon replacement of damaged Card, early renewal of expiring Card and upgrading of existing Card.
- ii. To prevent unauthorized usage, the Cardmember must destroy the damaged/expiring/ obsolete Card by cutting it into halves or several pieces across the magnetic stripe and the microchip embedded in the Card (if any) so that those components are completely damaged before disposing the Card.
- iii. All charges arising from transactions carried out through the use of the Card when it has been carelessly disposed, including all cash withdrawals, are deemed to have been made by the Cardmember and the Cardmember is liable for all such charges.
- iv. Without affecting Bank Rakyat rights and even if the Cardmember have exercised all reasonable precaution and diligence to prevent the loss or theft or unauthorized use of the Card, the Cardmember will still remain liable to Bank Rakyat if the Cardmember have acted fraudulently in that the Cardmember were involved in the procurement of goods

or services the Cardmember were involved in the procurement of goods or services supplied by any merchant, cash advances or ATM transactions effected through the use of the Cardmember unexpired old Card.

17. Disputes

- i. All disputes arising from the Cardmember's Card Statement shall be made or notified to Bank Rakyat within fourteen (14) days from the date of the Card Statement. Notwithstanding anything herein to the contrary, the Cardmember shall be deemed to have conclusively accepted all charges and representations made on the Card Statement if the same are not disputed within the said period of fourteen (14) days.

18. Events of Default

- i. Upon the occurrence of any of the following events at any time and regardless of whether the event is within or beyond the control of the Cardmember:
 - (a) Cardmember default in the payment of the Indebtedness or any part thereof after the same shall have become due whether formally demanded or not.
 - (b) Cardmember fails or in breach of any provisions of this Terms and Conditions.
 - (c) If any representation or warranty made or deemed made the Cardmember under this Terms and Conditions or which is contained in any certificate, document or financial or other statement furnished at any time pursuant to the terms and conditions proves to have been incorrect in any material respect on or as of the date made or deemed made.
 - (d) If any liability of any of the Cardmember becomes capable, in accordance with the relevant terms thereof, of being due prematurely by reason of a default by it in its obligations in respect of the same, or it fails to make any payment in respect thereof on the due date for such payment or if due on demand when demanded.
 - (e) If any of the Cardmember becomes or is declared insolvent or consents to the appointment of a trustee, custodian, intervener or receiver for it or for what in Bank Rakyat's opinion is a substantial part of its assets, or any such trustee, custodian, intervener or receiver is appointed, or dissolution, re organization, intervention, arrangement or liquidation proceedings (or proceedings similar in purpose or effect) are instituted by or against any of the Cardmember.
 - (f) If the Cardmember dies or insane.
 - (g) If a distress or a warrant of attachment or execution or similar process against any substantial part of the assets of any of the Cardmember is issued.
 - (h) If one or more judgments or decrees shall be entered against any of the Cardmember and involving in the aggregate a liability (not paid or fully covered by Takaful) of such quantum deemed significant by Bank Rakyat and any such judgment or decree shall not have been vacated discharged or stayed within sixty (60) days from the entry thereof.
 - (i) If any present or future security on or over the assets of any of the Cardmember becomes enforceable and in the opinion of Bank Rakyat such event has or could have a material adverse effect on its ability to fulfill its obligations under this terms and conditions.
 - (j) If any provision of this terms and conditions ceases to remain in full force and effect for any reason whatsoever.
 - (k) If any of the Cardmember enters into any arrangement or composition with its creditors.
 - (l) If any legal proceedings suit or action shall be instituted against any of the Cardmember and if after Bank Rakyat has reviewed the matter with the Cardmember Bank Rakyat is of the opinion that it will materially affect such person's ability to fulfill its obligations under the Terms and Conditions.

- (m) If a petition shall be presented or an order be made or a resolution be passed for winding up of any of the Cardmember except that this event shall not apply if the resolution is passed for its voluntary winding-up and/or bankruptcy, as the case may be, for the purpose or re-organization thereof with the consent of Bank Rakyat.
- (n) If false financial statements and/or other data required by Bank Rakyat shall have been furnished.
- (o) If any of the assets of any of the Cardmember shall become the subject matter of any seizure, forfeiture, confiscation or expropriation by any authority, Government or otherwise.
- (p) If in the opinion of Bank Rakyat (which shall be final and binding) the Cardmember is not carrying on its business and affairs in accordance with sound and prudent financial standards and practices.
- (q) If the Cardmember default under any other agreement or arrangement whatsoever with Bank Rakyat, or
- (r) If any other event or events occur or circumstances arise which in the opinion of Bank Rakyat will prevent any of the Cardmember from duly and punctually performing or complying with its obligations under this Agreement; then, and in any such case, Bank Rakyat may declare that an Event of Default has occurred and simultaneously or at any time thereafter, irrespective of whether any event mentioned herein is continuing and Bank Rakyat shall thereafter have the right to exercise all or any of the remedies available under this Agreement or by instituting civil suits to recover all monies due and owing to Bank Rakyat.

19. Renewal of the Card

- i. The Cardmember agrees that Bank Rakyat has the discretion either to cancel or renew the Card upon the expiry of the Card's Contract Period.
- ii. Without prejudice the foregoing, the Cardmember hereby appoints and authorizes Bank Rakyat to continuously become the Sale Agent for the Cardmember to conduct the Financing as stated under this Agreement for the subsequent renewal of the Card in the future.
- iii. The Cardmember acknowledges and agrees to be continuously bound by all clauses in the duly signed Bank Rakyat Credit Card-i Application Form and this Terms and Conditions upon its renewal. The Cardmember also acknowledges and agrees that the Bank's rights and entitlement under this Terms and Conditions shall continue to remain in full force and effect and shall survive any cancellation, restriction or suspension of the Card by the Bank.

20. Admission of the Cardmember

- i. Any admission or acknowledgement in writing by the Cardmember or any person authorized by the cardmember of the amount of indebtedness of the Cardmember to Bank Rakyat and any judgment recovered by Bank Rakyat against the Cardmember in respect of such indebtedness shall be binding and conclusive in all courts of law in Malaysia and elsewhere. A certificate by an officer of Bank Rakyat as to the amount for the time being due and owing Bank Rakyat from or by the Cardmember shall be conclusive evidence against the Cardmember in any legal proceeding.

21. Right of Consolidation and Set off

- i. Following an Event of Default, Bank Rakyat may without notice to the Cardmember combine, consolidate or merge all or any of the Cardmember's account(s) with and liabilities to Bank Rakyat. By giving seven (7) calendar days notification to the Cardmember, Bank Rakyat may concurrently earmark the available funds in the Cardmember's accounts with Bank Rakyat and

transfer or set off any sum standing to the credit of any such account in or towards the satisfaction of based on syariah principle of Muqassah and Ibra' or both of it, whenever relevant, any of the Cardmember's liability to Bank Rakyat and for the purpose of terminating the Card facility.

22. Card Statement

- i. The card statement in writing stating the amount payable by the Cardmember under this Agreement issued by or on behalf of Bank Rakyat thereof shall in the absence of manifest error be conclusive evidence that such amount is in fact due and payable by the Cardmember.

23. Indemnity

- i. Notwithstanding any other provisions of this Terms and Conditions, the Cardmember shall fully indemnify Bank Rakyat from and against any expense including legal costs on a solicitors and client basis loss damage claim or liability (as to the amount of which Bank Rakyat's certificate shall, in the absence of manifest error be conclusive) whatsoever in all respects which Bank Rakyat may incur sustain or suffer in enforcing or attempting to enforce payments and in enforcing the terms of this Agreement against the Cardmember and/or the Supplementary Cardmember(s).

24. Waiver

- i. No relaxation, forbearance, indulgence, failure or delay on the part of Bank Rakyat in exercising nor any omission to exercise any right, power, privilege or remedy accruing to Bank Rakyat under this Terms and Conditions, or any document in favour of Bank Rakyat upon any default on the part of the Cardmember shall impair any such right, power, privilege or remedy or be construed as a waiver thereof or an acquiescence in any default affect or impair any right, power, privilege or remedy of Bank Rakyat in respect of any other or subsequent default nor shall any single or partial exercise of any right or remedy prevent any further or other exercise thereof or the exercise of any other right or remedy. The rights and remedies herein provided are cumulative and not exclusive of any other rights or remedies provided by law.

25. Time

- i. Time wherever mentioned shall be of the essence of this Agreement.

26. Full Payment

- i. Notwithstanding anything to the contrary contained herein, it is hereby agreed that on the satisfaction by payment or otherwise of the Indebtedness all the provisions herein contained shall cease to be of any effect but without prejudice to Bank Rakyat's rights and remedies against the Cardmember in respect of any antecedent claim or breach.

27. Reconstruction of Bank Rakyat and the Cardmember

- i. The securities, rights, liabilities, obligations created by this Agreement shall continue to be valid and binding for all purposes whatsoever notwithstanding any change by amalgamation, reconstruction or otherwise which may be made in the constitution of Bank Rakyat and similarly the liabilities and/or obligations created by this Agreement shall continue to be valid and binding for all purposes whatsoever notwithstanding any change by amalgamation, reconstruction or otherwise howsoever in the constitution of the Cardmember and it is expressly declared that no change of any sort whatsoever in relation to or affecting the Cardmember shall in any way affect the security liabilities and/or obligations created hereunder in relation to any transaction whatsoever whether past, present or future.

28. Indulgence

- i. The liability and obligations of the Cardmember shall not be impaired or discharged by reason of any time forbearance or other indulgences being granted by or with the consent of Bank Rakyat to the Cardmember or to any person who or which may be in any way liable to pay any of the monies secured hereby or by any other security in favour of Bank Rakyat or by reason of any arrangement being entered into or composition accepted by Bank Rakyat modifying the operation of law or otherwise the rights and remedies of Bank Rakyat under the provisions of this Agreement.

29. Variation of Terms

- i. It is hereby expressly agreed and declared by the parties hereto that if the parties do mutually agree to vary or amend the terms and/or conditions of this Agreement, the terms and/or conditions of this Agreement may at any time and from time to time be varied or amended by mutual consent of the parties hereto by means of a mutual exchange of letters and thereupon such amendments and variations shall be deemed to become effective and the relevant provisions of this Agreement shall be deemed to have been amended or varied accordingly and shall be read and construed as if such amendments and variations had been incorporated in and had formed part of this Agreement at the time of execution hereof provide always that notwithstanding anything to the contrary hereinbefore contained in this Clause, Bank Rakyat shall nevertheless, to the extent permitted by law, be entitled at its absolute discretion to vary or amend the terms and/or conditions of this Agreement by notice in writing to the Cardmember and such amendments and variations shall have similar effect as those hereinbefore referred to in this Clause and nothing herein shall be construed so as to restrict or curtail or prejudice any of the rights of Bank Rakyat herein to vary or amend the terms and/ or conditions without the necessity to obtain the Cardmember's consent or confirmation.

30. Documents in Counterparts

- i. This Agreement may be executed in any number of counterparts each of which when so executed and delivered shall be an original but all such counterparts shall together constitute but one and the same instrument.

31. Benefit to Assign, Successors, etc.

- i. This Agreement shall be binding upon and to the benefit of Bank Rakyat and the Cardmember and their respective successors in title and assigns except that the Cardmember may not assign its rights or obligations thereunder or any interest therein without the prior written consent of Bank Rakyat but the Cardmember shall nevertheless remain liable for all its obligations hereunder in the event of any non disclosure of any material fact pertaining to the Cardmember's assignment which if disclosed would affect Bank Rakyat's decision to agree to such assignment. All undertakings, agreements, representations and warranties given, made or entered into by the Cardmember under this Agreement shall survive the making of any assignments thereunder.

32. Headings

- i. The headings to this Agreement are for convenience of reference only and do not affect the construction and interpretation thereof.

33. Appointment of Agent(s)

- i. In implication and not in derogation of its right under this Agreement, Bank Rakyat shall have the right at its absolute discretion and when it deems necessary to appoint an authorize agent of its choice and on its behalf for the purpose of recovering any or all monies due and payable for the purpose of recovering any or all monies due and payable from the Cardmember to Bank Rakyat under this Agreement. The Cardmember hereby authorizes Bank Rakyat to disclose any information concerning the Cardmember and the Credit Card-i Account to any of its agent duly

appointed for purpose of recovering any or all monies due and payable from the Cardmember to Bank Rakyat under this Agreement.

34. Law

- i. This Agreement shall be governed by and construed in all respects in accordance with the laws of Malaysia.

35. Expenditure Incurred by Bank Rakyat for and on Behalf of the Cardmember

- i. All monies expended by Bank Rakyat under this Agreement from time to time for and on behalf of the Cardmember and for its account shall be recoverable from the Cardmember and shall be repaid on demand. In default of payment, such monies shall be deemed to form part of the Indebtedness.

36. Suspense and New or Separate Account

- i. Any money received under this Agreement may be placed or kept to the credit of a suspense account for so long as Bank Rakyat thinks fit without any obligation in the meantime to apply the same or any part thereof in or towards the discharge of any money or liabilities due or incurred by the Cardmember to Bank Rakyat. Notwithstanding any such payment in the event of any proceedings in or analogous to bankruptcy liquidation or arrangement Bank Rakyat may prove for and agree to accept any dividend or composition in respect of the whole or any part of such money and liabilities in the same manner as if this Agreement had not been created.
- ii. If the Cardmember shall or cause to execute or create any further or subsequent encumbrance over any of its assets in favour of any other corporation, person(s) of which Bank Rakyat shall receive notice, either actual or constructive, Bank Rakyat may on receiving such notice, forthwith open a new or separate account with the Cardmember in its books and if Bank Rakyat does not in fact open such new or separate account(s), Bank Rakyat shall nevertheless be deemed to have done so at the time when Bank Rakyat received or was deemed to have received such notice and as from and after such time, all payments to account made by the Cardmember to Bank Rakyat shall (notwithstanding any legal or equitable rule or presumption to the contrary), be placed or deemed to have been placed to the credit of the new or separate account(s) so opened or deemed to have been opened and shall not go in reduction of the amount due by the Cardmember to Bank Rakyat at the time when Bank Rakyat received or was deemed to have received the aforesaid notice. Provided always that the provisions of this Clause shall not prejudice the security otherwise available under this Agreement for the payment of the monies payable by the Cardmember notwithstanding that the same may become due or owing or be incurred after the time when Bank Rakyat received or were deemed to have received the aforesaid notice.

37. Disclosure to Central Credit Unit

- i. Bank Rakyat, and its servants or nominees may, at any time and the Cardmember hereby consents to the same irrevocably, release information relating to the Cardmember in respect of the Financing to Bank Negara Malaysia's Central Credit Unit or to any other approved agencies or in compliance with the laws of Malaysia and the Cardmember shall be deemed to have agreed to such disclosure.

38. Disclosure to related companies etc

- i. The Cardmember hereby agrees that as long as the Indebtedness continues and/or as long as any monies are due from the Cardmember to Bank Rakyat, Bank Rakyat shall be entitled to disclose information on the Financing of the Cardmember with Bank Rakyat to companies which are or which in the future may be related to Bank Rakyat.

39. Changes in Circumstances

- i. If any change in applicable law, regulation or regulatory requirement or in the interpretation or application thereof or if compliance by Bank Rakyat with any applicable direction, request or requirement (whether or not having the force of law) or any governmental or other authority shall result in imposing on Bank Rakyat any condition burden or obligation which renders it undesirable, in the absolute opinion of Bank Rakyat, to make available or maintain the Financing, then upon notice from Bank Rakyat, the Financing shall be deemed to be cancelled in which event the Cardmember shall pay to Bank Rakyat the Indebtedness in full.

40. Invalidity of any Provision

- i. Any provision of this Agreement which is invalid, unenforceable or prohibited shall not affect the validity or enforceability of the other provisions of this Agreement.

41. Force Majeure

- i. Without Prejudice to any of the provisions of this agreement, the Cardmember agrees not to hold Bank Rakyat liable in the event that Bank Rakyat is unable to performing whole or in part any of its obligations under this Agreement, attributable directly or indirectly to the failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, electrical failure, industrial dispute, governmental or local authority or any strike, boycott, blockade, act of God, civil disturbance or cause beyond the control of Bank Rakyat. Any inability to meet a payment due by the Cardmember to Bank Rakyat because of lack of funds will in no circumstances be treated as an event of force majeure.

42. Service for Notices Legal Process Etc.

- i. The Cardmember hereby irrevocably consents to the service of any notice or statement under this Agreement by prepaid ordinary post to the last known address of the Cardmember in Bank Rakyat's records and such service shall be deemed effective on the fifth (5th) day after posting.
- ii. The Cardmember hereby agrees that in the event that any action is begun in Malaysian Courts in respect of this Agreement, the legal process and other documents may be served by posting the documents to the Cardmember at the last known address of the Cardmember in Bank Rakyat's records and such service shall on the fifth (5th) day after posting, be deemed to be good and sufficient service of such process or documents.
- iii. The Cardmember hereby irrevocably consent to personally collect the Card at the Bank Rakyat Card Centre or by way of Courier or by Registered Post to the last known address of the Cardmember in Bank Rakyat's record or by hand delivery (in which such cases shall be solely determined by the Bank) and the Card is deemed to be delivered after the fifth (5th) day of posting.

43. Communications Instructions

- i. The Cardmember expressly agree that Bank Rakyat may send any Communication to the Cardmember by leaving it at, or by sending it by prepaid ordinary post to the Cardmember last known address (whether within or outside Malaysia and whether such address is a Post Office Box or is a place of residence or business) or by facsimile transmission to the Cardmember facsimile number as may be provided to Bank Rakyat or to Bank Rakyat solicitors. Any Communication is deemed to have been received by the Cardmember on the date of delivery if it is delivered by hand; or on the fifth (5th) day from the date of posting if sent by post (even if it is returned through the post office undelivered); or on the date of transmission if sent by facsimile transmission, electronically or digitally.

- ii. Despite anything to the contrary in this Terms & Conditions, the Cardmember expressly agree that any Communication given or required to be given to the Cardmember may conveyed by Bank Rakyat to the Cardmember:-
 - (a) Via the telephone;
 - (b) Via short messaging system (SMS); or
 - (c) Computer generated form,
 - In which case, such Communication will not bear any signature and may contain a printed of facsimile signature. You will not hold us liable for any technical, hardware or software failure, interruption, breakdown or errors arising from such modes of communication.
- iii. Bank Rakyat may (but is not obligated to) at its sole discretion accept instructions from the Cardmember over the telephone in relation to the Card, including but not limited to request to do the following:-
 - (a) Change of mailing address and contact number; or
 - (b) Reporting of lost card; or
 - (c) Replacement of lost or damaged cards; or
 - (d) Other transactions which may be determined by Bank Rakyat from time to time.
- iv. Prior to accepting such instruction over the telephone, the identity of the Cardmember will first be verified by Bank Rakyat representative through a security process established by Bank Rakyat which may incorporated the Cardmember's personal details.
- v. Notwithstanding clause 43 (iii), Bank Rakyat may request for a written confirmation from the Cardmember of the Cardmember's instructions prior to implementing the same.
- vi. The Cardmember authorize Bank Rakyat, although Bank Rakyat are not obligated, to rely upon and act in accordance with any communication given:
 - (a) Via the telephone;
 - (b) Via facsimile transmission; or
 - (c) Via electronic or digital transmission, including electronic mail. Bank Rakyat shall not be liable or responsible to the Cardmember for any loss or damage however caused or suffered by the Cardmember in following or omitting to follow any or all of the instructions set out in the clause 43 (iii).
- vii. The Cardmember acknowledges and agrees that:-
 - (a) Bank Rakyat may record all telephone conversations between the Cardmember and Bank Rakyat representative; and
 - (b) By the very nature of telephone conversations, Bank Rakyat shall not be responsible for unauthorized third parties overhearing such conversations.
- viii. The Cardmember further authorizes Bank Rakyat to act on his instruction by facsimile or other means of telecommunication and any request made by the Cardmember to a merchant or a provider of service for the supply of goods and/or services to be charged to the Card shall constitute authority for Bank Rakyat to debit the relevant MasterCard account with such amount charged. The Cardmember hereby irrevocably agrees to indemnify Bank Rakyat for all actions, claims, losses, liabilities or damages suffered by Bank Rakyat in agreeing to act on the Cardmember's verbal, faxed or telecommunicated instructions.
- ix. Bank Rakyat is irrevocably authorized (but not obligated) to contact and/ or notify the Cardmember by electronic mail, or by telephone or by short messaging system ("SMS") services whereby text or other electronic messages or information are sent to the Cardmember's e-mail address or mobile number on record with Bank Rakyat or such other e-mail address or number which Bank Rakyat deems appropriate. Information sent by electronic mail or by SMS may consist

of such information as Bank Rakyat deems appropriate and may include (but not be limited to) reminders sent in respect of minimum payments due, payments due dates, updates of benefits, programs and promotions and other information of general interest and/or specific to the Cardmember.

- x. The Cardmember shall be fully responsible for the security and safekeeping of the information he receives.
- xi. Bank Rakyat may continue to send SMSs to the Cardmember notwithstanding the Cardmember's instructions to the contrary and Bank Rakyat hereby disclaims all liability to the Cardmember for any loss or damage (direct, indirect, special or consequential), loss of business or profits, or loss or damage of any nature suffered by the Cardmember arising from or occasioned by any:-
 - (a) Malfunction or defect in the transmission of information for whatever reason;
 - (b) Inaccuracy, incompleteness, delay or non-delivery of any information transmitted or wrongful transmission of any information to any third party;
 - (c) Wrongful, unauthorized or improper access to, use or interpretation of the information transmitted; and
 - (d) Claim for slander arising from the transmission of any information.
- xii. Bank Rakyat are entitled (but not obligated) to treat any communication as authentic and valid and fully authorized by and binding upon the Cardmember, and Bank Rakyat are entitled (but not bound) to take such steps in reliance upon such communication as we may consider appropriate, regardless of any error or misunderstanding or lack of clarity or details in the terms of such communication.
- xiii. Any notice or other document to be given under this Terms & Conditions by the Cardmember to Bank Rakyat must be in writing and may be given or sent by hand, registered post or facsimile to us at the address or facsimile transmission number that Bank Rakyat may notify to the Cardmember in the statement sent to the Cardmember or by any other means deemed suitable by Bank Rakyat, or to the address or facsimile transmission number set out below:

Bank Rakyat Card Centre
P.O.Box 10971
50730 Kuala Lumpur

44. Electronic Statement (E-Statement) Facility

- i. The Cardmember can choose to receive statement via electronic form and be viewed from a computer terminal by signing up for Bank Rakyat E-Statement facility on Bank Rakyat website. Upon the Cardmember signing up, any statements, notices or information will be sent to the Cardmember electronically via the email address provided by the Cardmember upon signing up or made available on Bank Rakyat website, or any other means of channels, to be determined by Bank Rakyat.
- ii. Once the Cardmember have successfully signed up for the E-Statement facility, the Cardmember will be bound by the Terms & Conditions which govern the use of the E-Statement facility.
- iii. Once the cardmember have successfully signed up for E-Statement facility, the Cardmember enrollment will start on the next statement date and we will cease sending the Cardmember physical copies of statements, notices of information after that until the E-Statement facility is cancelled or terminated by the Cardmember or Bank Rakyat. However, when the E-Statement facility is still active, if the Cardmember request for a physical copy of any statements, notices or information, Bank Rakyat may charge the Cardmember a fee for a physical copy.

45. Amendments

- i. Bank Rakyat reserve the rights to add, delete, alter or amend any of these terms and conditions at any time with prior notice of twenty one (21) calendar days to the Cardmember using communication means which Bank Rakyat deems appropriate and they shall become effective on such date as Bank Rakyat may elect to adopt. At the discretion of Bank Rakyat, notice of such additions or modifications or amendments may be effected by:-
 - (a) Dispatching the same to the Cardmember; or
 - (b) By sending notice of the same by SMS or electronic mail to the Cardmember or by posting the notice of the same on Bank Rakyat website.
- ii. Such changes will apply on the effective date specified by Bank Rakyat and will apply to all outstanding balances in the Credit Card-i Account. Retention or use of the Card after the effective date of any change of terms and conditions shall be deemed to constitute acceptance of such changes without reservation by the Cardmember.
- iii. This Agreement (with all ancillary agreements as time to time amended by Bank Rakyat) contains, and is intended as, a complete statement of all of the terms and arrangements between the parties hereto with respect to the matters provided for herein, and supersedes any previous agreements and understandings between the parties hereto with respect to any such matters.

46. Use of Personal Data

- i. The Cardmember agrees for the Bank to collect the Cardmember's personal data and to be used/ processed among others for the purpose of communicating notices, services or product and marketing / advertising of products or services from time to time; service procedures / customer relations; the Cardmember's credit rating and background review with any parties as it deems appropriate; to meet the requirements of the law or regulation related to services or products of the Bank; research, benchmarking and statistical analysis; and to enable the Bank to send information to the Cardmember through notices, telephone calls, SMS, E-mail, social media or any other reasonable means from time to time and the Bank will continue to control the Cardmember's personal data in accordance with the Personal Data Protection Act 2010.
- ii. The Cardmember may request to review their personal data by giving prior written notice to the Bank, as to ensure the validity and accuracy of the personal data kept by the Bank.
- iii. The Cardmember may withdraw this consent by giving prior written notice to the Bank, if the Bank Rakyat Credit Card-i services has been canceled or revoked.

47. Goods and Services Tax (GST)

- i. Fees and charges imposed by the Bank are exclusive of tax imposed by the government and / or authorities [including Goods and Services Tax (GST) under the Goods and Services Tax Act 2014], the Bank is entitled to charge the Cardmember any tax charges and / or GST for the purpose of use of the Card, which is required to be paid under the law. Tax payment obligations and / or GST is part of the terms and conditions of the Bank Rakyat Credit Card-i.

48. English Version of This Agreement

- i. In the event of any inconsistency between the English version and the Bahasa Malaysia version of these Terms and Conditions, the English version shall prevail to the extent of such inconsistency.

**FI DAN CAJ PRODUK KAD KREDIT-i BANK RAKYAT / BANK RAKYAT CREDIT CARD-i
FEES AND CHARGES**

FI DAN CAJ / FEES AND CHARGES																	
Yuran Tahunan / Annual Fees	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Jenis Kad / Card Type</th> <th>Kad Utama / Principal Card (RM)</th> <th>Kad Tambahan Supplementary Card (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Platinum</td> <td>388</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>Rakyat XClusive MasterCard</td> <td>388</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>Alumni Jit Sin</td> <td>388</td> <td>150</td> </tr> </tbody> </table>	Jenis Kad / Card Type	Kad Utama / Principal Card (RM)	Kad Tambahan Supplementary Card (RM)	Platinum	388	150	Rakyat XClusive MasterCard	388	150	Alumni Jit Sin	388	150	<p>Nota: Yuran tahunan adalah DIKECUALIKAN bagi tahun pertama. Yuran tahunan juga dikecualikan bagi tahun kedua dan seterusnya, dengan syarat sekurang-kurangnya satu (1) penggunaan setahun / Note : <i>The annual fee is WAIVED for the first year. Annual fees are also waived for the second year and onwards, provided that at least one (1) usage in a year.</i></p>			
	Jenis Kad / Card Type	Kad Utama / Principal Card (RM)	Kad Tambahan Supplementary Card (RM)														
	Platinum	388	150														
	Rakyat XClusive MasterCard	388	150														
Alumni Jit Sin	388	150															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Jenis Kad / Card Type</th> <th>Kad Utama / Principal Card (RM)</th> <th>Kad Tambahan Supplementary Card (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Platinum Explorer</td> <td>388</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>Emas</td> <td>150</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Muslimah</td> <td>150</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Klasik</td> <td>60</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table>	Jenis Kad / Card Type	Kad Utama / Principal Card (RM)	Kad Tambahan Supplementary Card (RM)	Platinum Explorer	388	150	Emas	150	80	Muslimah	150	80	Klasik	60	30	<p>Nota: Buat masa ini yuran tahunan adalah DIKECUALIKAN. / Note: <i>Currently, the annual fee is WAIVED.</i></p>	
Jenis Kad / Card Type	Kad Utama / Principal Card (RM)	Kad Tambahan Supplementary Card (RM)															
Platinum Explorer	388	150															
Emas	150	80															
Muslimah	150	80															
Klasik	60	30															
Bayaran Perkhidmatan Pengeluaran Tunai / Cash Withdrawal Fee	<p>a) Pengeluaran tunai melalui ATM atau kaunter Bank Rakyat akan dikenakan fi sebanyak 3% ke atas jumlah pengeluaran tunai, atau RM20 yang mana lebih tinggi. <i>Cash withdrawal via Bank Rakyat ATM or counter, will be charged a fee of 3% on the total cash withdrawal amount or RM20 whichever is higher.</i></p> <p>b) Pengeluaran tunai melalui ATM atau kaunter bank-bank lain, fi sebanyak 5% akan dikenakan ke atas jumlah pengeluaran tunai, atau RM20 yang mana lebih tinggi. <i>Cash withdrawal via other bank ATM or counters, a 5% fee will be charged on the total cash withdrawal amount, or RM 20 whichever is higher.</i></p> <p>Jadual fi perkhidmatan pengeluaran tunai adalah seperti di bawah/ <i>The cash withdrawal service fee schedule is as below:</i></p>																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Saluran / Channels</th> <th>Jumlah setiap pengeluaran tunai / Cash Withdrawal amount</th> <th>Fi perkhidmatan / Service Fee</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">ATM atau kaunter Bank Rakyat / Bank Rakyat's ATM / counter</td> <td>Sehingga RM666 / Up to RM666</td> <td>RM20</td> </tr> <tr> <td>Melebihi RM666 / Exceeding RM666</td> <td>3% atas jumlah pengeluaran tunai / 3% of cash withdrawal amount</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">ATM atau kaunter bank-bank lain / Other Bank's ATM / counter</td> <td>Sehingga RM400 / Up to RM400</td> <td>RM20</td> </tr> <tr> <td>Melebihi RM400 / Exceeding RM400</td> <td>5% atas jumlah pengeluaran tunai / 5% of cash withdrawal amount</td> </tr> </tbody> </table>	Saluran / Channels	Jumlah setiap pengeluaran tunai / Cash Withdrawal amount	Fi perkhidmatan / Service Fee	ATM atau kaunter Bank Rakyat / Bank Rakyat's ATM / counter	Sehingga RM666 / Up to RM666	RM20	Melebihi RM666 / Exceeding RM666	3% atas jumlah pengeluaran tunai / 3% of cash withdrawal amount	ATM atau kaunter bank-bank lain / Other Bank's ATM / counter	Sehingga RM400 / Up to RM400	RM20	Melebihi RM400 / Exceeding RM400	5% atas jumlah pengeluaran tunai / 5% of cash withdrawal amount			
	Saluran / Channels	Jumlah setiap pengeluaran tunai / Cash Withdrawal amount	Fi perkhidmatan / Service Fee														
	ATM atau kaunter Bank Rakyat / Bank Rakyat's ATM / counter	Sehingga RM666 / Up to RM666	RM20														
Melebihi RM666 / Exceeding RM666		3% atas jumlah pengeluaran tunai / 3% of cash withdrawal amount															
ATM atau kaunter bank-bank lain / Other Bank's ATM / counter	Sehingga RM400 / Up to RM400	RM20															
	Melebihi RM400 / Exceeding RM400	5% atas jumlah pengeluaran tunai / 5% of cash withdrawal amount															
<p>RM5.00 akan dikenakan untuk setiap salinan Penyata Bulanan Kad yang diminta. / <i>RM5.00 will be charged for each requested copy of Card Monthly Statement.</i></p>																	
Permintaan Salinan Penyata Bulanan Kad / Copy of Card Monthly Statement Request																	

FI DAN CAJ / FEES AND CHARGES		
Permintaan Deraf Jualan / <i>Sales Draft Request</i>	a) RM5.00 akan dikenakan untuk setiap salinan <u>fotokopi</u> deraf jualan. <i>RM5.00 will be charged for each photocopy of Sales Draft.</i> b) RM15.00 untuk setiap salinan <u>asal</u> deraf jualan. <i>RM15.00 for each original copy of the Sales Draft.</i>	
Caj Penggantian Kad / <i>Card Replacement Charge</i>	RM50 untuk setiap penggantian Kad Kredit-i Bank Rakyat yang dilakukan / <i>RM50 for every replacement of Bank Rakyat Credit Card-i.</i>	
Transaksi Luar Negara / <i>Overseas Transaction</i>	Kadar pertukaran wang asing bagi transaksi di luar Negara adalah seperti yang ditentukan melalui <i>MasterCard International</i> semasa tarikh penerimaan transaksi dan/ atau pemprosesan oleh Bank Rakyat. / <i>The currency conversion for overseas transaction are determined by MasterCard International on the date the transactions are received and/or processed by Bank Rakyat.</i>	
Caj atas lebihan had pembiayaan / <i>Over Limit Excess</i>	Tiada / <i>NIL</i>	
Cukai Perkhidmatan (Kad Kredit-i) / <i>Service Tax (Credit Card-i)</i>	Kad Utama / <i>Principal Card</i> (RM)	Kad Tambahan / <i>Supplementary Card</i> (RM)
	25.00	25.00

KADAR KEUNTUNGAN DI BAWAH STRUKTUR KADAR KEUNTUNGAN BERPERINGKAT KAD KREDIT-i BANK RAKYAT / PROFIT RATE UNDER THE BANK RAKYAT CREDIT CARD-i TIERED PRICING STRUCTURES :

	Kadar Tahunan / Annual Rate	Kriteria / Criteria	Peringkat/Tier
Runcit / Retail	13.5%	Bukan Anggota Saham Bank Rakyat / <i>Non-Bank Rakyat Share Member</i>	Tier 1: Bayaran minima diterima sebelum atau pada Tarikh Akhir Bayaran untuk 9 bulan berturut-turut / <i>Tier 1: Minimum payment received before or on the Payment Due Date for 9 consecutive months.</i>
	13.0%	Anggota Saham Bank Rakyat / <i>Bank Rakyat Share Member</i>	
	17.0%	Bukan Anggota Saham Bank Rakyat / <i>Non-Bank Rakyat Share Member</i>	Tier 2: Bayaran minima diterima sebelum atau pada Tarikh Akhir Bayaran untuk 6 bulan atau lebih dalam tempoh 9 bulan / <i>Tier 2: Minimum payment received before or on the Payment Due Date for 6 months or more within 9 months period.</i>
	15.5%	Anggota Saham Bank Rakyat / <i>Bank Rakyat Share Member</i>	
	18.0%	Bukan Anggota Saham Bank Rakyat / <i>Non-Bank Rakyat Share Member</i>	Tier 3: Tidak memenuhi syarat-syarat Tier 1 dan Tier 2 di atas. / <i>Tier 3: Does not meet the above conditions for Tier 1 and Tier 2.</i>
	17.0%	Anggota Saham Bank Rakyat / <i>Bank Rakyat Share Member</i>	
Pengeluaran Tunai / <i>Cash Withdrawal</i>	18.0%	Kadar keuntungan pengeluaran tunai dikira secara harian dari tarikh transaksi sehingga tarikh bayaran penuh. / <i>Cash withdrawal rate is calculated daily from the date of the transaction until the date of full payment.</i>	
Pindahan Baki / <i>Balance Transfer</i>	0.25% sebulan atau 3% setahun / <i>0.25% per month or 3% per annum</i>	3 bulan pertama. / <i>First three (3) months.</i>	
	1.125% sebulan atau 13.5% setahun / <i>1.125% per month or 13.5% per annum</i>	Bulan ke-4 sehingga jumlah pindahan selesai dibayar. / <i>Forth (4th) month until the total amount transfer is fully settled.</i>	

Nota : Untuk menikmati kadar caj keuntungan yang lebih rendah, anda perlu membuat bayaran sekurang-kurangnya 9 bulan berturut-turut dalam tempoh 12 bulan. / *Note : To enjoy lower profit rates, you need to make payments for at least 9 consecutive months over a 12-month period.*

Maklumat Tambahan Additional Info

LINDUNGI KAD KREDIT-i BANK RAKYAT ANDA DENGAN MELAKUKAN / PROTECT YOUR BANK RAKYAT CREDIT CARD-i BY DOING :

1. **Tandatangan** Kad Kredit-i (kad-kad) Bank Rakyat anda sebaik sahaja anda menerimanya supaya orang lain tidak boleh menggunakannya.
Sign your new Bank Rakyat Credit Card-i(s) as soon as you received it so that no one can use it.
2. **Awasi** kad anda setiap kali membuat pembayaran/pembelian dan pastikan penjual tersebut memulangkan kad anda berserta resit dan draf jualan sebaik sahaja selesai setiap transaksi.
Ensure your card is always within your sight when you make a purchase and the sales person return your card, receipt and sales draft.
3. **Gariskan** pada bahagian jumlah pembelian atau bulatkan jumlah pembelian yang telah dibuat di atas resit atau draf jualan setiap kali hendak menandatangani.
Draw a line through blank spaces above the total or circle the purchase amount on the sales draft when you sign for your sales draft.
4. **Simpan** semua draf jualan setiap transaksi termasuk transaksi di stesen layan diri.
Keep all sales draft for transactions made, including at a self service station.
5. **Simpan** salinan pendua draf jualan anda. Sahkan jumlah pembelian bulanan dengan penyata bulanan kad anda. Sila laporkan jika terdapat sebarang kesilapan atau percanggahan.
Keep copies of your sales drafts. Verify amount purchased with sales drafts for that month against your card statement. Report immediately should there be any discrepancy or error.
6. Sekiranya kad anda hilang, dicuri atau rosak, sila hubungi Pusat Kad Bank Rakyat dengan kadar segera. Sila buat laporan bertulis berserta laporan polis bagi kehilangan/kecurian kad.
If your card is stolen, lost or damaged, call Bank Rakyat Card Centre immediately. Please make a written confirmation and police report of the stolen or lost card.
7. **Senaraikan** semua nombor kad kredit yang anda miliki berserta nombor telefon Pusat Kad Kredit tersebut bagi tujuan kecemasan, kehilangan atau kecurian kad anda. Simpan senarai tersebut di tempat yang selamat.
Make a list of all your credit card numbers and telephone numbers of your Issuer's Card Centres, in case of emergencies, stolen or lost card Keep the list in a safe place.
8. **Sila pastikan** anda menerima penyata bulanan kad anda pada setiap bulan. Jika tidak, sila hubungi Khidmat Pelanggan kami dengan segera.
Please ensure that you receive your monthly card statement every month, otherwise please call our Customer Service immediately.
9. **Sila buat pembayaran** kad anda sebelum tarikh akhir pembayaran bagi mengelakkan gangguan pada penggunaan kad anda.
Kindly make your card payments before the statement due date to avoid any interruption on your card usage.

10. **Elakkan** daripada mendedahkan kad anda pada suhu panas atau sinaran matahari. Jangan rosakkan jalur magnetik pada kad atau meletakkan dua kad bersentuhan ataupun berdekatan dengan sebarang objek bermagnet (contoh: televisyen, radio dan lain-lain).
Keep your card away from heat and direct sunlight. Magnetic stripe should not be scratched, placed back of two cards or near any magnetic devices (example: television, radio & etc)

NOTA PENTING / IMPORTANT MESSAGE

1. Pastikan anda tidak meminjamkan kad kredit-i anda kepada sesiapa walaupun kepada rakan atau ahli keluarga. Kad kredit-i Bank Rakyat tidak boleh dipindah milik.
Do not lend your credit card-i to anyone, even to a friend or family members. Bank Rakyat Credit Card-i is non-transferable.
2. Pastikan anda tidak mendedahkan nombor akaun anda melalui perbualan telefon kecuali anda telah mengenalpasti syarikat atau individu tersebut.
Do not disclose your account number over the phone unless you have verified the company or individual you're speaking with.
3. Pastikan anda tidak menulis atau menyimpan nombor PIN di dalam dompet anda. Hafal nombor tersebut dan hapuskan penyata nombor PIN anda.
Do not write or keep your PIN number in your purse or wallet. Memorize and destroy the PIN notification.
4. Pastikan kad kredit-i anda tidak terdedah atau tanpa diawasi. Ingat, nilai kad kredit-i (kad-kad kredit-i) anda adalah sama seperti tunai.
Do not leave your credit card-i unattended. Remember that your credit card-i(s) is as good as cash.
5. Pastikan kad kredit-i anda sentiasa berada dalam simpanan anda.
Kindly ensure that your credit card-i is always in your possession.
6. Pastikan anda berbelanja dengan berhemah.
It is important to budget accordingly to avoid overspending.